



**ひかりdeネットインターネットサービス**  
**<スタートアップマニュアル Ver2.2>**

**Windows 10**  
**iPhone/iPad, Android**

**株式会社テレビ津山**

# 設定のステップ



## STEP 1 準備編

|     |          |       |    |
|-----|----------|-------|----|
| 1-1 | 必要な機器の準備 | ..... | P2 |
| 1-2 | 機器を接続する  | ..... | P3 |

## STEP 2 インターネットに接続する

|     |                        |       |     |
|-----|------------------------|-------|-----|
| 2-1 | Windows10 (LANケーブルで接続) | ..... | P4  |
| 2-2 | Windows10 (無線で接続)      | ..... | P9  |
| 2-3 | iPhone/iPad から接続       | ..... | P12 |
| 2-4 | Android から接続           | ..... | P14 |

## STEP 3 メール設定

|     |  |       |     |
|-----|--|-------|-----|
| 3-1 | 電子メールの設定項目 (Windows 10)                  | ..... | P16 |
| 3-2 | メールソフトの設定                                |       |     |
|     | - Microsoft Outlook 2016/2019/Office 365 | ..... | P17 |
|     | - その他のメールソフト                             | ..... | P27 |
| 3-3 | 電子メールの設定項目 (iPhone/iPad/Android)         | ..... | P28 |
| 3-4 | メールアプリの設定                                |       |     |
|     | - iOS標準メールアプリ                            | ..... | P29 |
| 3-5 | メールアプリの設定                                |       |     |
|     | - Android Gmailアプリ                       | ..... | P32 |

## 付録

|     |                                |       |     |
|-----|--------------------------------|-------|-----|
| 付録1 | D-ONUについて                      | ..... | P36 |
| 付録2 | その他サービス                        | ..... | P37 |
|     | - マカフィー (McAfee) マルチデバイスセキュリティ |       |     |
|     | - ごんごネットWEBメール                 |       |     |
|     | - ごんごネット迷惑メールフィルタ              |       |     |
| 付録3 | インターネットサポートセンター                | ..... | P38 |

# STEP 1 接続の準備

## 1-1 必要な機器の準備

### パソコン1台でインターネットをする場合

| テレビ津山が設置します   | お客様でご用意いただくもの  |  |
|---|--|--|
| <p>①D-ONU</p>  <p>(機種) AG20F</p> | <p>②パソコン</p>  <p>※有線LANポートがついたパソコンをご用意ください。</p> | <p>③LANケーブル</p>  <p>(仕様条件)<br/>・ストレートケーブル 1本<br/>(1000Base-T以上推奨)</p> |

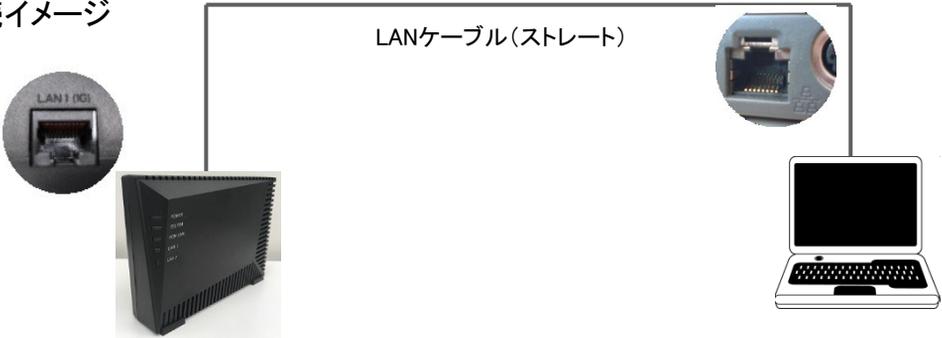
### 2台以上のパソコンやゲーム機、スマートフォン等で、インターネットをする場合

| テレビ津山が設置します   | お客様でご用意いただくもの  |   |   |
|---|--|---|---|
| <p>①D-ONU</p>  <p>(機種) AG20F</p> | <p>②パソコン、ゲーム機、スマートフォン等</p>  <p>※有線LANポートまたは無線LAN(Wi-Fi)に対応した機器をご用意ください。</p> | <p>③LANケーブル</p>  <p>(仕様条件)<br/>・ストレートケーブル<br/>接続台数分(無線を除く)+1本<br/>(1000Base-T以上推奨)</p> <p>例)パソコン(有線)1台<br/>パソコン(無線)1台<br/>ゲーム機(有線)1台<br/>スマートフォン 2台<br/>以上<br/>合計5台(有線2 無線3)<br/>の場合 = 3本</p> | <p>④(無線)ブロードバンドルータ</p>  <p>(動作条件)<br/>・CATV対応<br/>・無線親機搭載<br/>(無線対応PCやスマートフォン等を使用する場合)</p> <p>テレビ津山でレンタルも可能です。</p> |

## 1-2 機器を接続する

### パソコン1台でインターネットをする場合

接続イメージ



LANケーブル(ストレート)

- ・D-ONU背面のLAN1差込口とパソコンのLAN差込口をLANケーブルで接続します。
- (※ LAN2差込口はひかり電話サービス専用差込口です。通常のインターネットには使用できません。)

### 2台以上のパソコンやゲーム機、スマートフォン等で、インターネットをする場合

接続イメージ



LANケーブル(ストレート)

WANポート

LANポート

有線PC

無線PC

スマートフォン

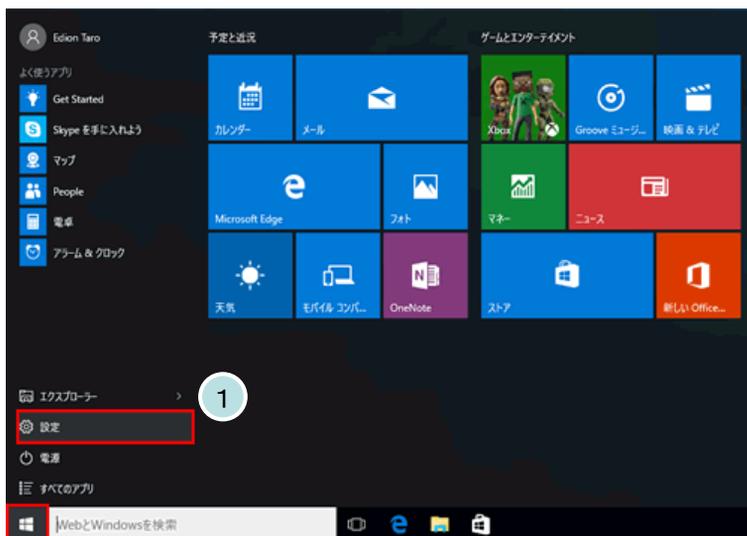
(無線)ブロードバンドルータ

- ・D-ONU背面のLAN1差込口とルータの差込口(WANポート)をLANケーブルで接続します。
- (※ LAN2差込口はひかり電話サービス専用差込口です。通常のインターネットには使用できません。)
- ・ルータの差込口(LANポート)とパソコン(有線)のLAN差込口をLANケーブルで接続します。
- ・無線で接続するパソコンやスマートフォンで無線接続の設定を行います。
- ・ルータの機種によってはルータ本体の設定が必要な場合があります。

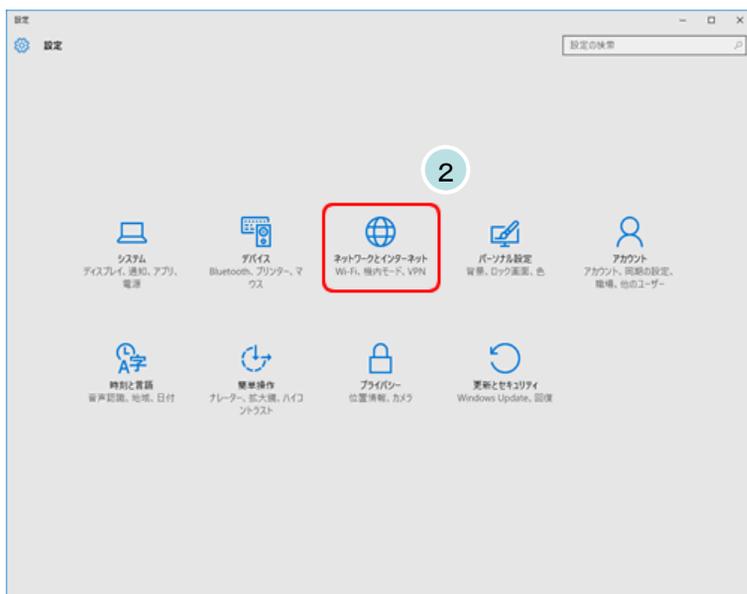
※詳しい設定方法は各種取扱説明書をご確認ください。

## 2-1 Windows 10 (LANケーブルで接続)

- 1 「スタート」ボタンから、「設定」をクリックします。



- 2 「ネットワークとインターネット」をクリックします。



- 3 「イーサネット」をクリックし、「ネットワークと共有センター」をクリックします。



- 4 「アダプターの設定の変更」をクリックします。

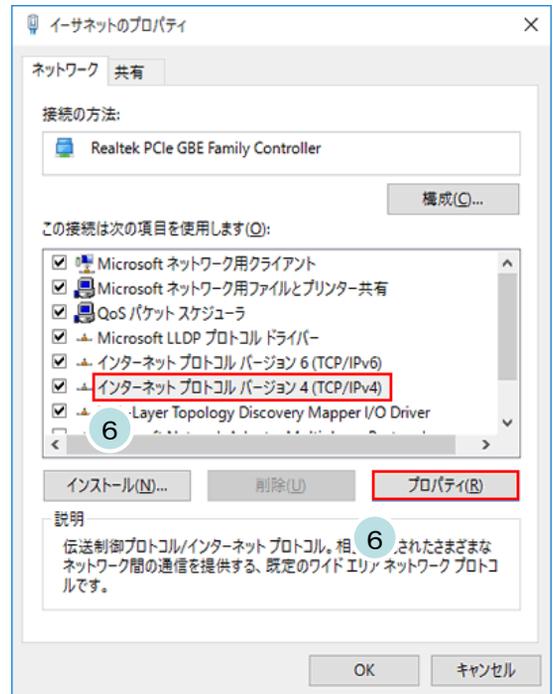


- 5 「イーサネット」を右クリックし、「プロパティ」をクリックします。

- ★ 無線接続の場合、「Wi-Fi」を右クリックし、「プロパティ」をクリックします。



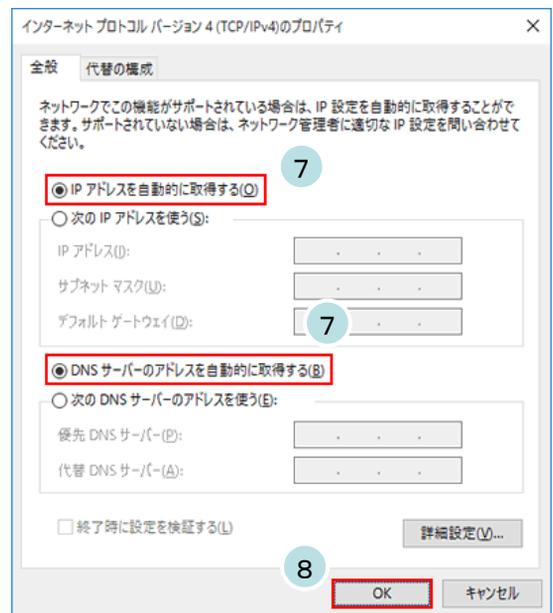
- 6 「インターネット プロトコル バージョン4(TCP/IPv4)を選択し、「プロパティ」をクリックします。



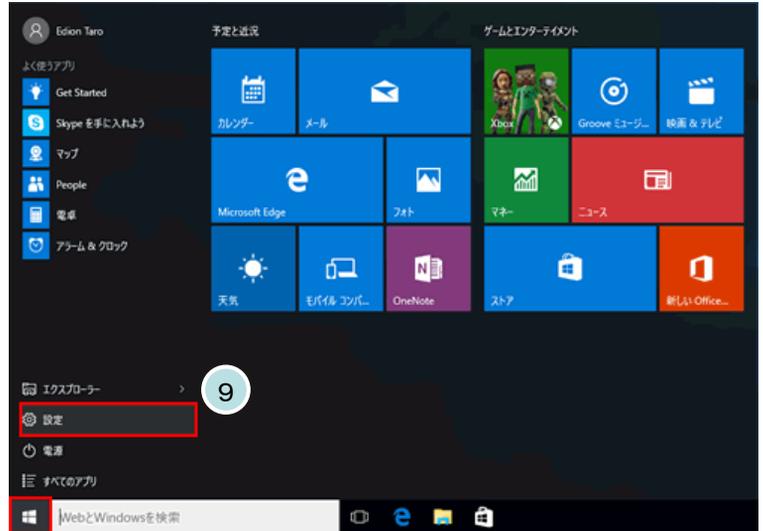
- 7 「インターネット プロトコル バージョン4(TCP/IPv4)のプロパティ」を次のように設定します。

- ・「IPアドレスを自動的に取得する」
- ・「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」

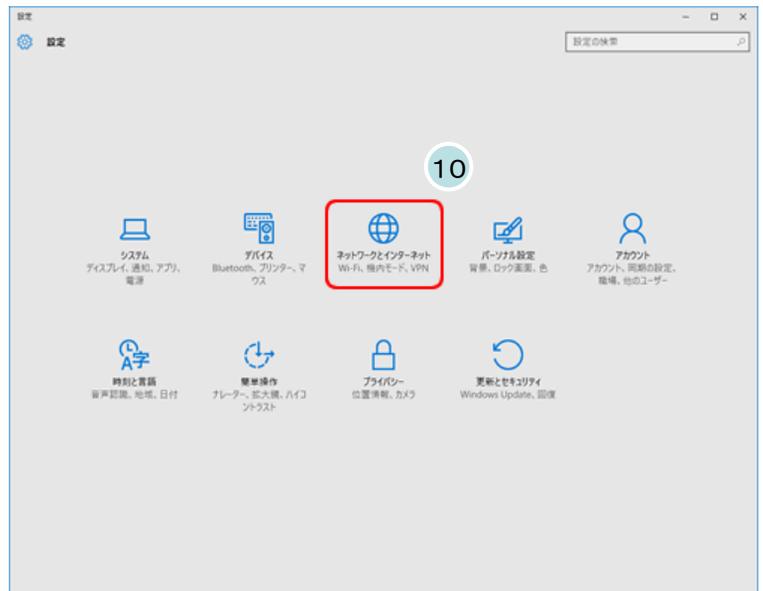
- 8 「OK」ボタンをクリックして画面を閉じます。その他のウィンドウも「OK」ボタンで閉じます。



- 9 次に「スタート」ボタンから、「設定」をクリックします。



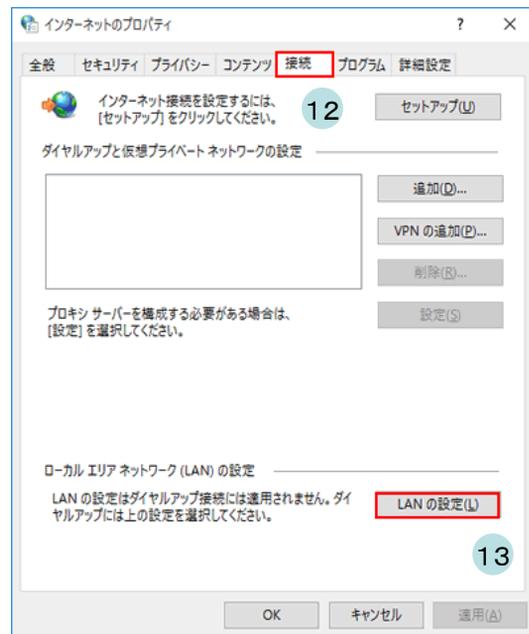
- 10 「ネットワークとインターネット」をクリックします。



- 11 「インターネット」をクリックし、「インターネットオプション」をクリックします。

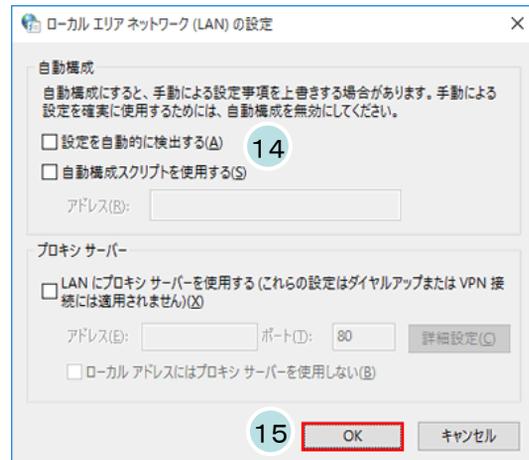


- 12 「インターネットのプロパティ」ウィンドウが表示されます。  
ここで「接続」のタブをクリックします。



- 13 「LANの設定」をクリックします。

- 14 「ローカルエリアネットワーク(LAN)の設定」ウィンドウが表示されます。  
ここで、すべてのチェック項目を外します。



- 15 「OK」ボタンをクリックします。  
その他のウィンドウも「OK」ボタンで閉じて設定終了です。

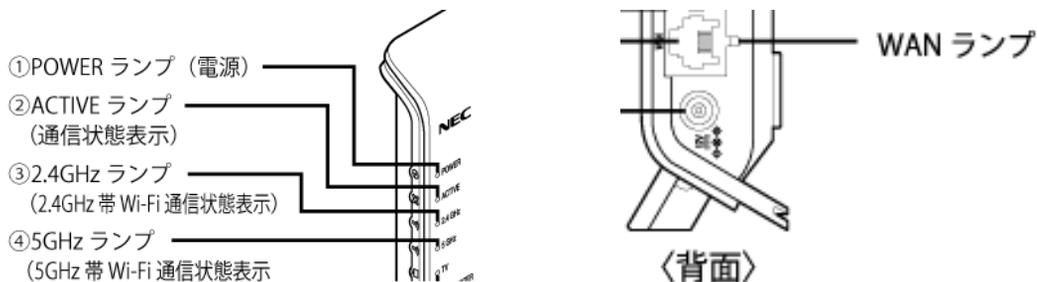
## 2-2 Windows 10（無線で接続）

パソコンから無線でインターネット接続する場合は最初に以下の準備を行います。  
ここではテレビ津山からのレンタルルーター（NEC製「Aterm WG1200HS3」を例に説明します）

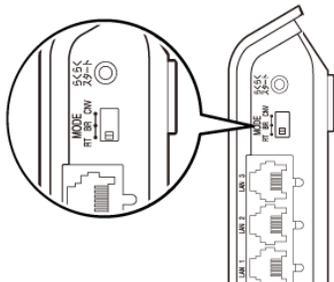
※ レンタルルーターはオプション契約が必要です。

（準備）※ テレビ津山のレンタルルーターの場合は工事業者が行います。

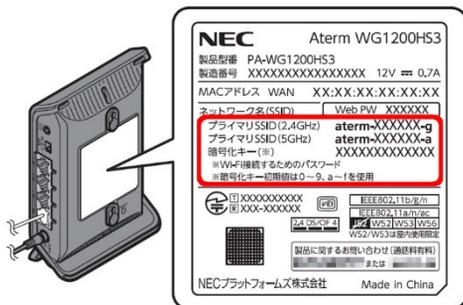
- 1 無線ルーターを設置します。
- 2 無線ルーターのWANポートとONUのLAN1ポートをLANケーブルで接続します。
- 3 無線ルーターの電源をONにします。
- 4 無線ルーターのPOWERランプが緑点灯、ACTIVEランプが消灯または緑点灯、  
2. 4GHz、5GHz、WANランプが緑点灯または緑点滅することを確認します。



- 5 無線ルーターには、いくつかの動作モードがあります。テレビ津山レンタルルーターNEC製「Aterm WG1200HS3」の場合は、「ルーターモード(RT)」、「ブリッジモード(BR)」、「中継機モード(CNT)」があります。通常は「ルーターモード(RT)」で使います。背面にあるRT/BR/CNVモード切替スイッチを「RT」にして下さい。  
※ スイッチを変更した後で、一度、ルーターの電源を切って入れ直します。



- 6 設置が完了したら、無線LAN内蔵のパソコンからWi-Fi接続をします。（次ページ）  
接続前に無線ルーターのネットワーク名（SSID）を確認しておきます。



続いて、Windows10のワイヤレスネットワーク接続を使って暗号化設定します。

7 通知領域(タスクトレイ)に表示されているネットワークアイコンをクリックします。



8 手順 6 で確認したネットワーク名 (SSID) をクリックします。



9 [接続] をクリックします。



10 手順 6 で確認した暗号化キーを入力して、[次へ] をクリックします。



設定は以上です。続いて通信状態を確認します。(次ページ)

続いて、正しく無線接続ができていないか確認します。

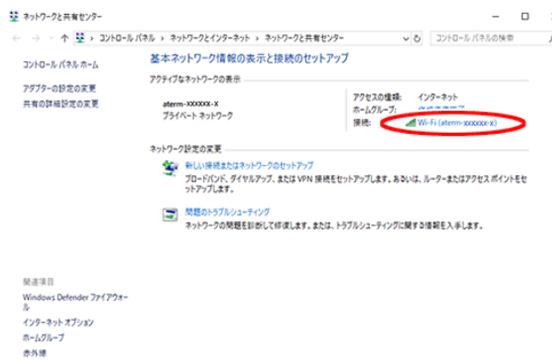
- 11 通知領域(タスクトレイ)に表示されているネットワークアイコンを右クリックし、  
[ネットワークとインターネットの設定を開く]をクリックします。



- 12 [ネットワークと共有センター]をクリックします。

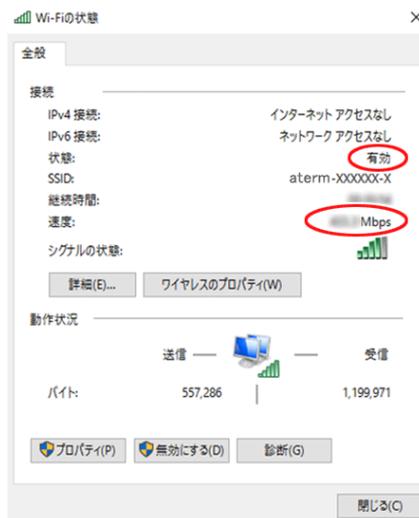


- 13 [Wi-Fi]をクリックします。



- 14 Wi-Fi設定が正しく行われていることを確認します。

- ・状態が「有効」になっていること
  - ・速度が表示されていること
- ※ 表示される速度は、ご利用の環境により異なります。



最後に[閉じる]をクリックします。

## 2-2 iPhone/iPadから接続

※ 本項は「iPhoneSE iOS13.3.1」での設定例となります。

★ AOSS等無線ルーターメーカー独自の設定方法は無線ルーターの説明書等を参照してください。

1 ホーム画面から「設定」をタップします。



2 「Wi-Fi」をタップします。



3 「Wi-Fi」を右にスライドしONにします。



4 接続圏内のネットワークのネットワーク名が表示されます。接続したい無線ルーター(親機)の「ネットワーク(SSID)」をタップします。



★ 「ネットワーク(SSID)」や「暗号化キー」はご使用の無線ルーターにより異なります。あらかじめ無線ルーターの説明書等で確認しておいてください。

5 「パスワード」欄に暗号化キーを入力します。

6 「接続」をタップします。

7 無線接続済みを示すアイコンが表示されれば、設定完了です。

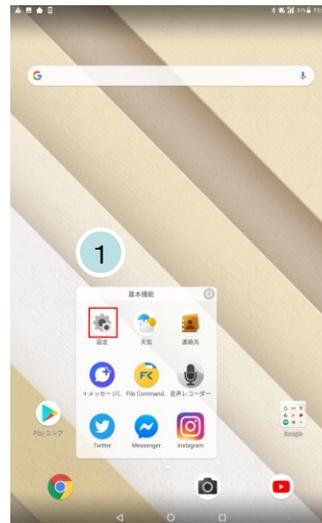


## 2-3 Androidから接続

※ 本項は「Qua tab QZ10 KYT33 Android 7.1.2」での設定例となります。

★ AOSS等無線ルーターメーカー独自の設定方法は無線ルーターの説明書等を参照してください。

1 「設定」をタップします。



2 「Wi-Fi」をタップします。



3 「Wi-Fi」を右にスライドしONにします。



4 接続圏内のネットワークのネットワーク名が表示されます。接続したい無線ルーター(親機)の「ネットワーク(SSID)」をタップします。



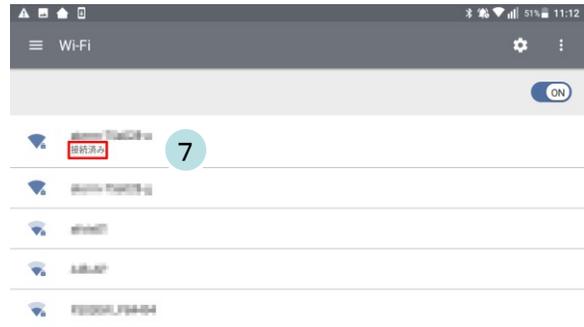
★ 「ネットワーク(SSID)」や「暗号化キー」はご使用の無線ルーターにより異なります。あらかじめ無線ルーターの説明書等で確認しておいてください。

5 「パスワード」欄に暗号化キーを入力します。



6 「接続」をタップします。

7 「接続済み」と表示されれば、設定完了です。



## 3-1 電子メールの設定項目 (Windows 10)

下記はごんごネットメールを使用するために必要な設定項目となります。

### POP方式

| 電子メールアドレス        |                      | @の右側が<br>tvt.ne.jpのお客様       | @の右側が<br>mx1.tvt.ne.jpのお客様 |
|------------------|----------------------|------------------------------|----------------------------|
| 受信サーバー<br>(POP)  | サーバーの種類              | POP                          |                            |
|                  | サーバー名                | auth.tvt.ne.jp               | auth.mx1.tvt.ne.jp         |
|                  | ポート                  | 110                          |                            |
|                  | ログインユーザー名<br>(ユーザID) | お客様のメールアドレス                  |                            |
|                  | パスワード                | お客様のメールパスワード                 |                            |
| 送信サーバー<br>(SMTP) | サーバー名                | auth.tvt.ne.jp               | auth.mx1.tvt.ne.jp         |
|                  | ポート                  | 587                          |                            |
|                  | 送信認証                 | 必要<br>(IDとパスワードは受信用と同じものを使用) |                            |

★ IMAP方式でのメール設定を希望される場合は、  
テレビ津山のホームページで設定マニュアルを参照して下さい

## 3-2

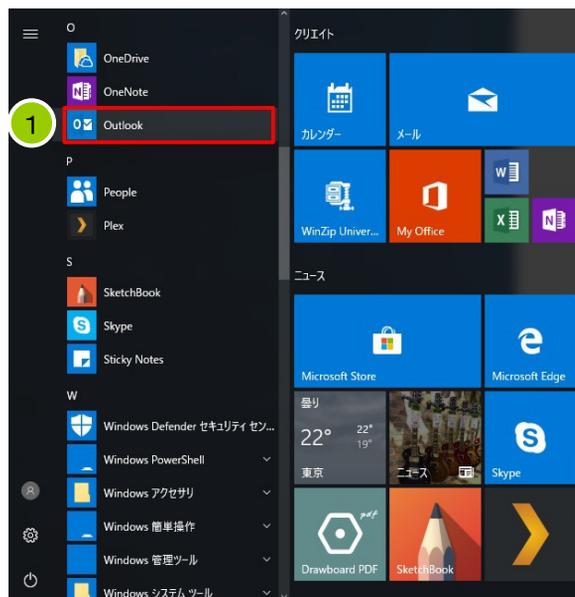
# メールソフトの設定 (Microsoft Outlook 2016/2019/Office 365)

- 1 左下のスタートボタンから「Outlook」または「Outlook 2016/2019」をクリックします。

※「メール」は、弊社のメール設定の一部に対応していません。

**注意！**

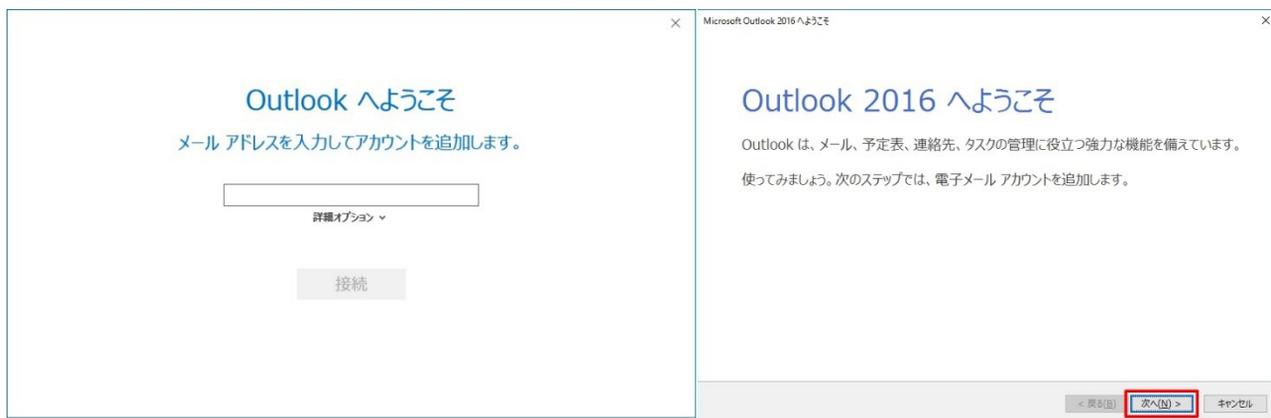
× 対応していません。



- 2 「Outlook へようこそ」、または「Outlook 2016/2019へようこそ」の画面が表示されます。

・「Outlook へようこそ」の画面が表示された場合は「3」へ

・「Outlook 2016/2019へようこそ」の画面が表示された場合は「18」へ



- 3 「Outlook へようこそ」の画面が表示された場合は以下の方法にて設定を行います。



- 4 「メールアドレス」を入力します。

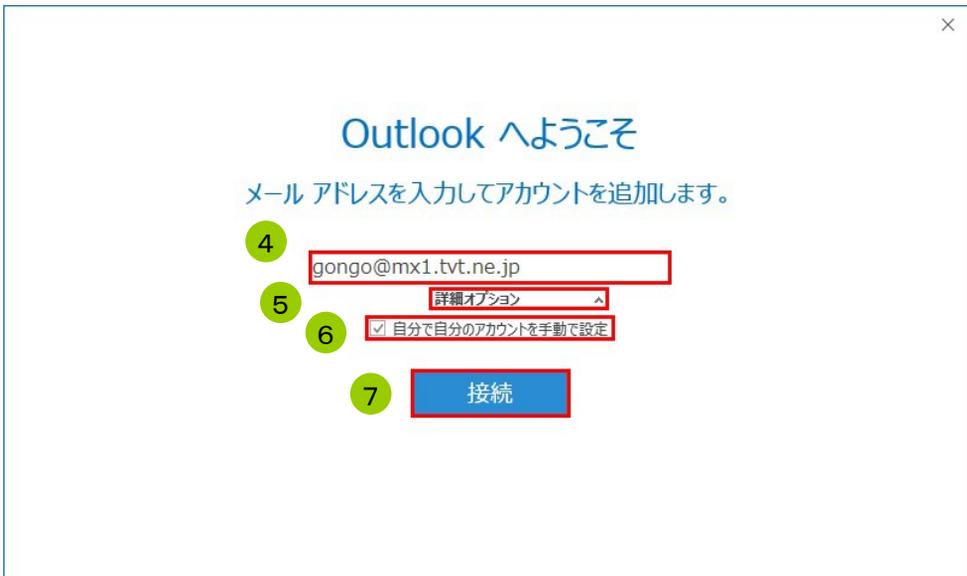
お客様のメールアドレスを入力します。

例 : gongo@mx1.tvt.ne.jp

- 5 「詳細オプション」をクリックします。

- 6 「自分で自分のアカウントを手動で設定」にチェックを入れます。

- 7 「接続」をクリックします。



- 8 準備画面が表示されますので、しばらくお待ちください。



- 9 「POP」をクリックします。



- 10 「POPアカウント設定」の画面で以下の設定を行います。  
※ 別の設定が入力されている場合は削除後、設定を行ってください。

**【受信メール】**

**[サーバー]**

メールアドレスの@の右側が`tv.t.ne.jp`のお客様

「auth.tv.t.ne.jp」

メールアドレスの@の右側が`mx1.tv.t.ne.jp`のお客様

「auth.mx1.tv.t.ne.jp」

**[ポート]**

「110」になっていることを確認します。

**[このサーバーでは暗号化された接続(SSL/TLS)が必要]**

チェックを外します。

**【送信メール】**

**[サーバー]**

メールアドレスの@の右側が`tv.t.ne.jp`のお客様

「auth.tv.t.ne.jp」

メールアドレスの@の右側が`mx1.tv.t.ne.jp`のお客様

「auth.mx1.tv.t.ne.jp」

**[ポート]**

「587」と入力します。

**[暗号化方法]**

「なし」を選択します。

POP アカウントの設定 gongo@mx1.tv.t.ne.jp  
(別のユーザー)

受信メール 10

サーバー auth.mx1.tv.t.ne.jp ポート 110

このサーバーでは暗号化された接続(SSL/TLS)が必要

セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要

送信メール

サーバー auth.mx1.tv.t.ne.jp ポート 587

暗号化方法 なし

セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要

メッセージ配信

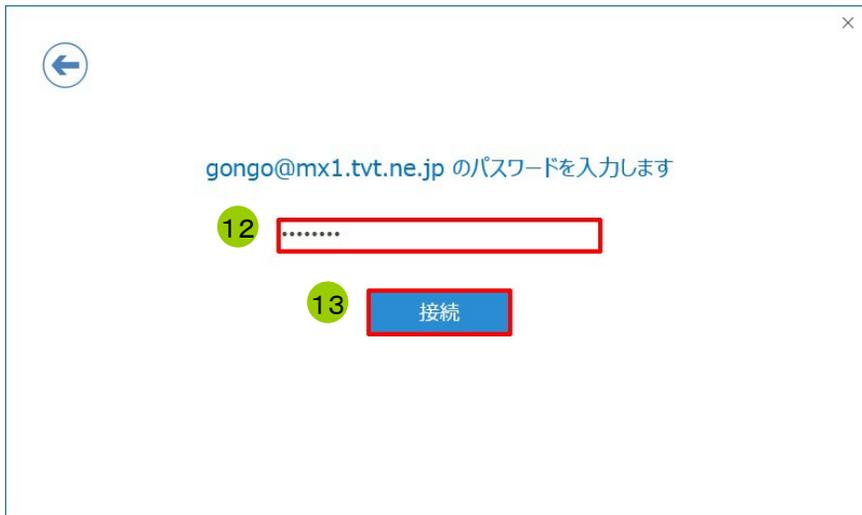
既存のデータファイルを使用  参照...

11 次へ

- 11 入力が終わりましたら「次へ」をクリックします。

- 12 「パスワード」を入力します。  
お客様のメールパスワードを入力します。

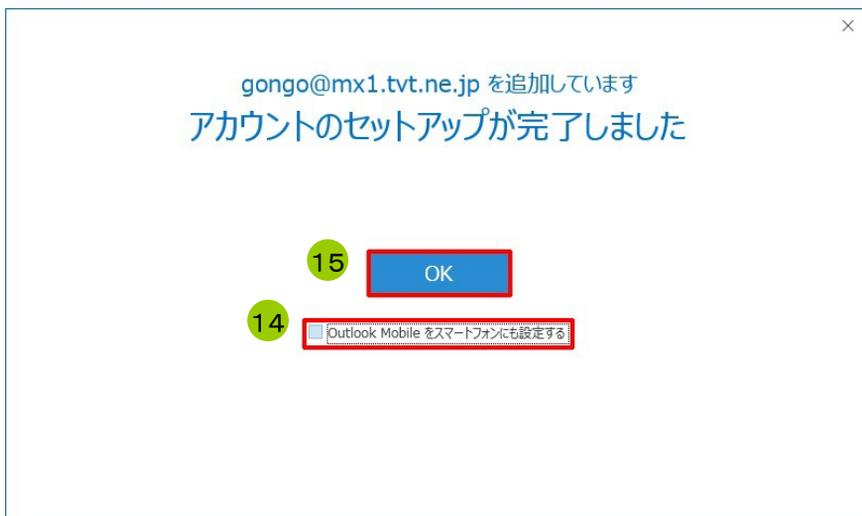
- 13 「接続」をクリックします。



- 14 「Outlook Mobile をスマートフォンにも設定する」のチェックを外します。

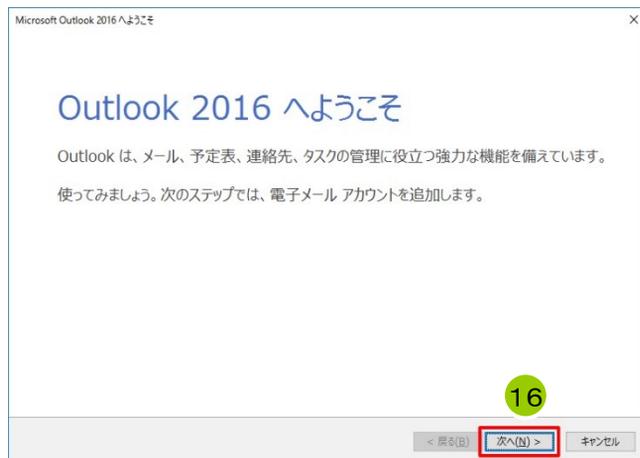
- 15 「OK」をクリックします。

以上で設定は終了です。



16 「次へ」をクリックします。

※ 「2」にて「Outlook 2016/2019へようこそ」の画面が表示された場合、以下の設定は不要です。



17 「はい」を選択し、「次へ」をクリックします。



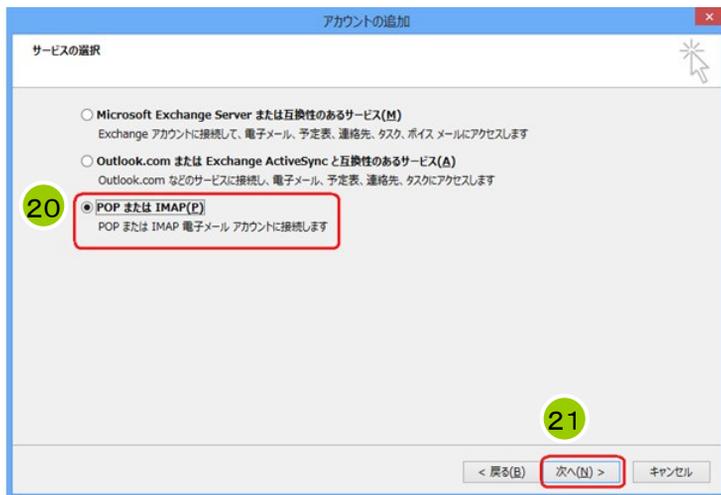
18 「自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする(手動設定)」にチェックを入れます。

19 「次へ」をクリックします。



20 「POP または IMAP」にチェックを入れます。

21 「次へ」をクリックします。



次の画面でアカウントの情報を設定します。

22 「POP と IMAP のアカウント設定」の画面」で以下の設定を行います。

**【ユーザー情報】**

**[名前]**

電子メールを送った際に相手に通知される名前です。

ご自分の名前やニックネームを漢字や英字で登録するのが一般的です。

例：ごんごネット

**[電子メールアドレス]**

お客様のメールアドレスを入力します。

例：gongo@mx1.tvt.ne.jp

**【サーバー情報】**

**[アカウントの種類]**

「POP3」になっていることを確認します。

**[受信メールサーバー] および [送信メールサーバー]**

メールアドレスの@の右側がtvt.ne.jpのお客様

「auth.tvt.ne.jp」

メールアドレスの@の右側がmx1.tvt.ne.jpのお客様

「auth.mx1.tvt.ne.jp」

**【メールサーバーへのログオン情報】**

**[アカウント名]**

お客様のメールアドレス

**[パスワード]**

お客様のメールパスワード

**[パスワードを保存する]**

チェックを入れます。

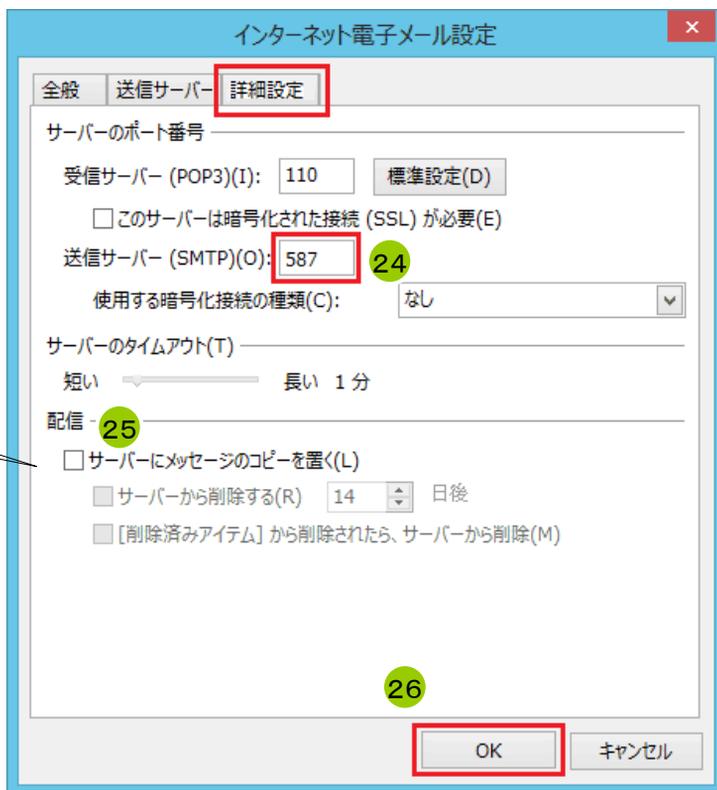
23 入力が終わりましたら[詳細設定]をクリックします。

24 [詳細設定]タブを選択し、[送信メール (SMTP)]の欄に数字で[587]を入力します。

25 [サーバーにメッセージのコピーを置く]のチェックを外します。

2台以上のパソコンやスマートフォン等でメールを共有する場合は、このチェックは入れておきます。なお、受信から180日を経過したメールはメールサーバーから自動的に削除されます。

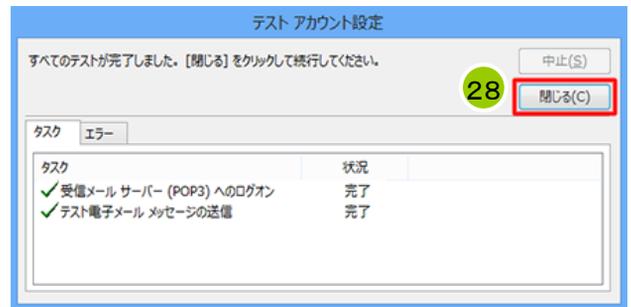
26 入力が終わりましたら「OK」をクリックします。



27 [新しいアカウントの追加]画面に戻り、「次へ」をクリックします。



- 28 テストが完了していることを確認後、「閉じる」をクリックします。



- 29 「完了」をクリックします。



- 30 その他のウィンドウも「OK」をクリックして画面を閉じます。

以上で設定は終了です。

## その他のメールソフト

テレビ津山のホームページで以下のメールソフトの設定をご案内しております。

### <メールソフト別マニュアル>

- ・Thunder Bird 68.5.0
- ・Outlook2013
- ・Mac OSX Mail ver.10.6
- ・iOS標準メールアプリ
- ・Android Gmailアプリ

### 3-3 電子メールの設定項目 (iPhone/iPad/Android)

下記はごんごネットメールを使用するために必要な設定項目となります。  
一部の設定項目は会員証に記載されていますので、会員証とあわせてご確認ください。

#### IMAP方式

| 電子メールアドレス         |                      | @の右側が<br>tvt.ne.jpのお客様       | @の右側が<br>mx1.tvt.ne.jpのお客様 |
|-------------------|----------------------|------------------------------|----------------------------|
| 受信サーバー<br>(IMAP※) | サーバーの種類              | IMAP※                        |                            |
|                   | サーバー名                | auth.tvt.ne.jp               | auth.mx1.tvt.ne.jp         |
|                   | ポート                  | 993                          |                            |
|                   | ログインユーザー名<br>(ユーザID) | お客様のメールアドレス                  |                            |
|                   | パスワード                | お客様のメールパスワード                 |                            |
| 送信サーバー<br>(SMTP)  | サーバー名                | auth.tvt.ne.jp               | auth.mx1.tvt.ne.jp         |
|                   | ポート                  | 587                          |                            |
|                   | 送信認証                 | 必要<br>(IDとパスワードは受信用と同じものを使用) |                            |

※スマートフォン、タブレットではIMAP方式がお勧めです。

## 3-4 メールアプリの設定 (iOS標準メールアプリ)

※ 本項は「iPhoneSE iOS13.3.1」での設定例となります。

1 ホーム画面から「設定」をタップします。



2 「パスワードとアカウント」をタップします。



3 「アカウントを追加」をタップします。

4 「その他」をタップします。



5 「メールアカウントを追加」をタップします。

- 6 「新規アカウント」の画面で以下の内容を入力します。

**[名前]**

[名前]とは電子メールを送った際に相手に通知される名前です。ご自分の名前やニックネームを漢字や英字で登録するのが一般的です。

例：ごんごネット

**[メール]**

お客様のメールアドレスを入力します。

例：gongo@mx1.tvt.ne.jp

**[パスワード]**

お客様のメールパスワードを入力します。

**[説明]**

このメール設定に対する説明(名前)です。メールを複数設定されるので無ければ特に変更は不要です。

- 7 「次へ」をタップします。

- 8 「IMAP」を選択します。

- 9 「6」の手順で入力した内容が自動的に表示されますので内容を確認してください。



- 10 画面を下にスクロールして以下の内容を入力します。

**【受信メールサーバ】**

**【ホスト名】**

- ・メールアドレスの@の右側がtvt.ne.jpのお客様  
「auth.tvt.ne.jp」
- ・メールアドレスの@の右側がmx1.tvt.ne.jpのお客様  
「auth.mx1.tvt.ne.jp」

**【ユーザ名】**

お客様のメールアドレスを入力します。

例 : gongo@mx1.tvt.ne.jp

**【パスワード】**

お客様のメールパスワードを入力します。

**【送信メールサーバ】**

上記と同じ内容を入力します。



- 11 「次へ」をタップします。

- 12 以下の内容に設定します。

**【メール】**

右にスライドしONにします。

**【メモ】**

左にスライドしOFFにします。

- 13 「保存」をタップします。

以上で設定は終了です。

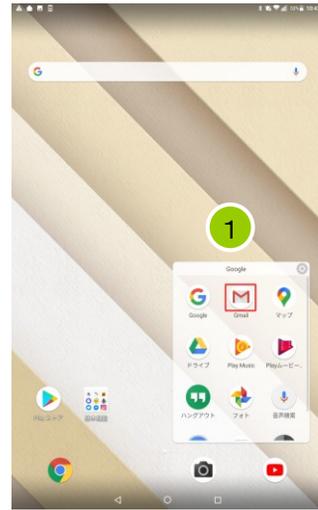
- 14 ホーム画面の「メール」をタップしてメールを使用します。



## 3-5 メールアプリの設定 (Android Gmailアプリ)

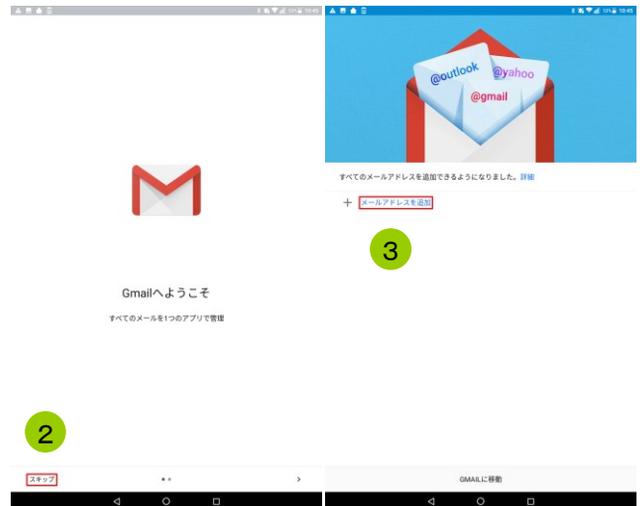
※ 本項は「Qua tab QZ10 KYT33 Android 7.1.2」での設定例となります。

1 「Gmail」をタップします。

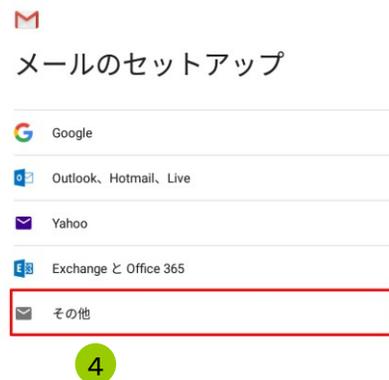


2 「スキップ」をタップします。

3 「メールアドレスを追加」をタップします。



4 「その他」をタップします。



- 5 [メールアドレスを入力]欄にお客様のメールアドレスを入力します。

例 : gongo@mx1.tvt.ne.jp

メールアドレスの追加

メールアドレスを入力  
gongo@mx1.tvt.ne.jp

このアカウントの種類を選択します

個人用 (POP3)

個人用 (IMAP)

次へ

- 6 「手動設定」をタップします。

- 7 「個人用 (IMAP)」をタップします。

- 8 [パスワード]欄にお客様のメールパスワードを入力します。

- 9 「次へ」をタップします。

gongo@mx1.tvt.ne.jp

パスワード  
\*\*\*\*\*

次へ

- 10 以下の内容を入力します。

**【受信サーバーの設定】**

**[サーバー]**

- ・メールアドレスの@の右側がtvt.ne.jpのお客様  
「auth.tvt.ne.jp」
- ・メールアドレスの@の右側がmx1.tvt.ne.jpのお客様  
「auth.mx1.tvt.ne.jp」

※下記の項目がある場合はそれぞれ内容を入力してください。

**[ポート]**

993

**[セキュリティの種類]**

SSL/TLS (証明書をすべて承認)

受信サーバーの設定

ユーザー名  
gongo@mx1.tvt.ne.jp

パスワード  
\*\*\*\*\*

サーバー  
auth.mx1.tvt.ne.jp

次へ

- 11 「次へ」をタップします。

次へ

- 12 以下の内容を入力します。

**【送信サーバーの設定】**

**[SMTPサーバー]**

- ・メールアドレスの@の右側がtvt.ne.jpのお客様  
「auth.tvt.ne.jp」
- ・メールアドレスの@の右側がmx1.tvt.ne.jpのお客様  
「auth.mx1.tvt.ne.jp」

※下記の項目がある場合はそれぞれ内容を入力してください。

**[ポート]**

587

**[セキュリティの種類]**

STARTTLS(証明書をすべて承認)

- 13 「次へ」をタップします。

- 14 各項目をお好みにより設定します。

- 15 「次へ」をタップします。



## 送信サーバーの設定

ログインが必要

ユーザー名  
gongo@mx1.tvt.ne.jp

パスワード  
.....

SMTPサーバー  
auth.mx1.tvt.ne.jp

12

13

次へ



## アカウントのオプション

同期頻度:

15分毎

- メールの着信を知らせる
- このアカウントのメールを同期
- Wi-Fiへの接続時に添付ファイルを自動的にダウンロードする

14

15

次へ

16 [名前]欄に名前を入力します。

[名前]とは電子メールを送った際に相手に通知される名前です。ご自分の名前やニックネームを漢字や英字で登録するのが一般的です。

例：ごんごネット

17 「次へ」をタップします。

以上で設定は終了です。

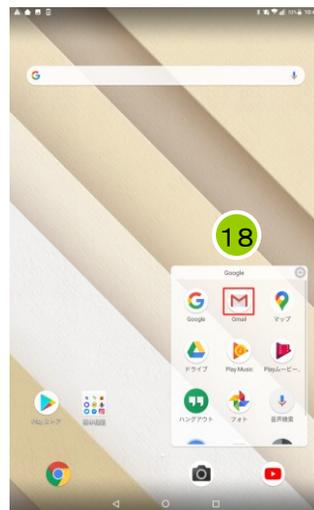


16

17

次へ

18 「Gmail」をタップしてメールを使用します。



## 付録 1 D-ONUについて

### D-ONUの動作確認方法

「昨日までインターネットや電子メールが利用できていたのに急に利用できなくなった」といった場合は、まずD-ONUのランプ点灯状況をご確認下さい。



古河電工製 AG20Fの場合

| D-ONUの状態 | 正常  | 電源OFF | 未接続 | 異常          |
|----------|-----|-------|-----|-------------|
| POWER    | 緑点灯 | 消灯    | 緑点灯 | 緑点灯         |
| SYSTEM   | 緑点灯 | 消灯    | 緑点灯 | 緑点滅 または 橙点滅 |
| PON LINK | 緑点灯 | 消灯    | 緑点灯 | 赤点滅 または 橙点滅 |
| LAN1     | 緑点滅 | 消灯    | 消灯  | 緑点滅         |
| LAN2     | ※   | 消灯    | ※   | ※           |

※ ひかり電話サービス加入の有無により異なります。

#### [正常の場合]

ケーブルモデムは正常に動作しており機器も正しく接続されています。この状態でインターネットにつながらないときは下記「D-ONUのリセット方法」を参照して、ケーブルモデムのリセットを実施して下さい。  
無線LAN機器やルータ等を設置している場合は機器の取扱説明書を参照して動作の確認を行って下さい。

#### [電源OFFの場合]

D-ONUの電源が入っていません。コンセントがきちんと入っていることを確認して下さい。  
延長コードを使用されている場合はその延長コードの電源プラグも確認して下さい。

#### [未接続の場合]

D-ONUに接続している機器(パソコン、ルータ等)が接続できていない、または電源が入っていない状態です。  
D-ONUとパソコン、ルータ等がLANケーブルで確実に接続されているか確認して下さい。  
パソコンやルータ等が正常に動作しているかどうかを確認して下さい。  
落雷でパソコンやルータ等の機器が破損した場合に、この状態になることがあります。

#### [異常の場合]

センターと正常に通信ができていません。下記「D-ONUのリセット方法」を参照して、D-ONUのリセットを実施して下さい。  
それでもランプが正常にならない場合はごんごネットサポートセンター(p34)へご連絡下さい。

### D-ONUのリセット方法

- ①D-ONUのLAN1に接続している機器(パソコン、ルータ等)の電源をOFFにします。
- ②D-ONUの電源をOFFにします。
- ③D-ONUの電源をOFFにした状態で1分程度お待ち下さい。
- ④D-ONUの電源をONにします。
- ⑤(①で電源を切った)D-ONUのLAN1に接続している機器の電源をONにします。

## 付録2 ▶ その他サービス

### 【マカフィー(McAfee)マルチデバイスセキュリティ】

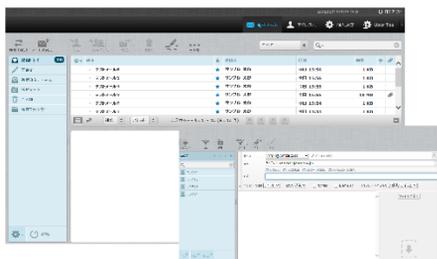


マカフィーマルチデバイスセキュリティ

安心のセキュリティサービスがパソコン・タブレット等に最大5台まで月額無料でご利用いただけます。詳しくはテレビ津山ホームページをご参照ください。

URL: [http://www.tvt-catv.jp/hikari/hikari\\_net\\_security.html](http://www.tvt-catv.jp/hikari/hikari_net_security.html)

### 【ごんごネットWEBメール】



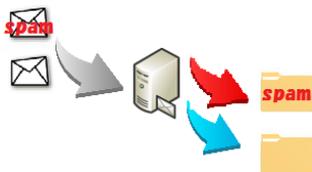
ごんごネットWEBメールを使えば、メールソフトの設定なしにどこからでもWEBブラウザからメールがご利用いただけます。もちろんスマートフォンやタブレットからでもOK。パソコンと同じようにフォルダの作成や受信するメールにフィルターを設定することができます。

詳しくはテレビ津山ホームページをご参照ください。

URL: <http://www.tvt-catv.jp/wmail.html>

### 【ごんごネット迷惑メールフィルタ】

ごんごネット迷惑メールフィルタをONにすれば、届いたメールを自動判定して必要なメールだけをチェックできます。



迷惑メールと判定されたメールは自動的にサーバーの迷惑メールフォルダに振り分けられます。余計なメールをパソコンで受信する煩わしさがありません。

※ 初期設定時は迷惑メールフィルタ機能はOFF、強度は最弱設定となっております。

詳しくはテレビ津山のホームページをご参照ください。

URL: <http://www.tvt-catv.jp/aspam.html>

## 付録3 インターネットサポートセンター

### お問い合わせ先

マニュアルを読んでもトラブルが解決しない場合は、以下までお問い合わせ下さい。

【インターネット会員専用技術サポート】

- インターネット、電子メール、ホームページ領域などについての技術的なご質問

＜お電話でのお問い合わせ＞

【ごんごネットコールサポート】

電話 0800-777-5252

[営業日] 年中無休

[受付時間] 月～土 10:00～20:00

日・祝日 10:00～18:00

※インターネット会員様専用の無料電話サポートです。インターネットに関する質問に、専門のオペレータが回答します。

＜メールでのお問い合わせ＞

support@tvt.ne.jp

※調査等が必要な場合、当日中にご回答できない場合もございます。

電話と遠隔操作ですぐ解決！

# リモートサポート サービス

# ☎ 0120-976-217

携帯電話・PHSからは ☎ 050-3734-4705 受付時間 9:00～21:00 (年中無休)

インターネットの初期設定や、インターネットのご利用について困ったときはお気軽にお電話ください。

月額利用料  
**500**円(税別)

固定電話からリモートサポート専用フリーダイヤルへの通話は無料です。携帯電話・PHSからの通話は有料となります。

詳しくはテレビ津山のホームページをご参照ください。

URL: [http://www.tvt-catv.jp/net\\_remote.html](http://www.tvt-catv.jp/net_remote.html)



あなたの街のケーブルテレビ局

株式会社 テレビ津山

TEL. **0868-24-4000**

〒708-0006 岡山県津山市小田中1308-9 <http://www.tvt-catv.jp/>



受付時間：9：00～17：45  
定休日／日・月・祝日

※記載しております料金等は平成31年2月1日現在のものです。  
※表記金額はすべて税抜価格です。