

# ひかりdeネットインターネットサービス <スタートアップマニュアル Ver2.2> Windows 10 iPhone/iPad, Android

## 株式会社テレビ津山





## <u>2台以上のパソコンやゲーム機、スマートフォン等で、インター</u> <u>ネットをする場合</u>

テレビ津山が設置します	お客様でご用意いただくもの		
()D-ONU	②パソコン、ゲーム機、 スマートフォン等	③LANケーブル	④(無線)ブロード バンドルータ
(機種) AG20F	<ul> <li>※有線LANポートまたは 無線LAN(Wi-Fi)に 対応した機器をご用意 ください。</li> </ul>	<ul> <li>(仕様条件)</li> <li>・ストレートケーブル 接続台数分(無線 を除く)+1本</li> <li>(1000Base-T以上推奨)</li> <li>例)パソコン(有線)1台 パソコン(無線)1台 ゲーム機(有線)1台 ズマートフォン 2台 以上 合計5台(有線2 無線3) の場合 = 3本</li> </ul>	<ul> <li>(動作条件)</li> <li>(困作条件)</li> <li>・CATV対応</li> <li>・無線親機搭載</li> <li>(無線対応PCや スマートフォン等 を使用する場合)</li> <li>テレビ津山でレンタル</li> <li>も可能です。</li> </ul>



## <u>パソコン1台でインターネットをする場合</u>



## <u>2台以上のパソコンやゲーム機、スマートフォン等で、インターネットを</u> <u>する場合</u>



・D-ONU背面のLAN1差込口とルーターの差込口(WANポート)をLANケーブルで接続します。
 (※ LAN2差込口はひかり電話サービス専用差込口です。通常のインターネットには使用できません。)
 ・ルータの差込口(LANポート)とパソコン(有線)のLAN差込口をLANケーブルで接続します。
 ・無線で接続するパソコンやスマートフォンで無線接続の設定を行います。
 ・ルータの機種によってはルータ本体の設定が必要な場合があります。
 ※詳しい設定方法は各種取扱説明書をご確認ください。

# <mark>2-1</mark> Windows 10 (LANケーブルで接続)

 「スタート」ボタンから、「設定」をクリック します。



2 「ネットワークとインターネット」をクリック します。



3 「イーサネット」をクリックし、「ネット ワークと共有センター」をクリックし ます。



- 「アダプターの設定の変更」をクリック します。
- 💆 ネットワークと共有センター × \_ ← → ← 🍹 > コントロールパネル > ネットワークとインターネット > ネットワークと共有センター ◇ ひ コントロールパネルの検索 ,0 基本ネットワーク情報の表示と接続のセットアップ コントロール パネル ホーム アクティブなネットワークの表示 アダプターの設定の変更 共有の詳細設定の変更 **ネットワーク 4** パブリック ネットワーク アクセスの種類: インターネット 接続: 🔋 イーサネット 接続 4 ネットワーク設定の定更 --🎒 新しい接続またはネットワークのセットアップ プロードバンパ、タイヤルアップ、または VPN 接続をセットアップします。あるいは、ルーターまたはアクセス ポイントをセットアップします。 醚进项目 Windows ファイアウォール 、 税務のトラブルシューティング ネットワークの税務を診断して体復します。または、トラブルシューティングに関する情報を入手します。 インターネット オプション ホームグループ
- 5 「イーサネット」を右クリックし、「プロパ ティ」をクリックします。
- ★ 無線接続の場合、「Wi-Fi」を右クリックし、「プロパティ」をクリックします。



- 6 「インターネット プロトコル バージョン4(TCP/IPv4) を選択し、「プロパティ」をクリックします。
- イーサネットのプロパティ  $\times$ ネットワーク 共有 接続の方法: Realtek PCIe GBE Family Controller 構成(C)... この接続は次の項目を使用します(〇): Microsoft ネットワーク用クライアント ^ ☑ 鳥 Microsoft ネットワーク用ファイルとプリンター共有 🗹 🚚 QoS パケット スケジューラ ✓ ▲ Microsoft LLDP プロトコル ドライバー 🗹 斗 インターネット プロトコル バージョン 6 (TCP/IPv6) > インストール(<u>N</u>)... 削除(U) プロパティ(<u>R</u>) 説明 伝送制御プロトコル/インターネットプロトコル。相、6 されたさまざまな ネットワーク間の通信を提供する、既定のワイドエリァネットワーク プロトコ ルです。 OK キャンセル
- 7 「インターネット プロトコル バージョン4(TCP/IPv4) のプロパティ」を次のように設定します。
  - ・「IPアドレスを自動的に取得する」 ・「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」
- 「OK」ボタンをクリックして画面を閉じます。
   その他のウィンドウも「OK」ボタンで閉じます。

インターネット プロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)のプロパティ	×			
全般 代替の構成				
ネットワークでこの機能がサポートされている場合は、IP 設定を自動的に取得することができます。サポートされていない場合は、ネットワーク管理者に適切な IP 設定を問い合わせて ください。				
● IP アドレスを自動的に取得する( <u>○</u> )				
<ul> <li>〇 次の IP アトレスを使う(S):</li> <li>IP アドレス(D):</li> </ul>				
サブネット マスク(1):				
デフォルト ゲートウェイ(D: 7				
● DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する(B)				
○次の DNS サーバーのアドレスを使う(E):				
優先 DNS サー/(-(P):				
代替 DNS サー/(-( <u>A</u> ):				
○終了時に設定を検証する(L) 詳細設定(V)				
8 OK +#7/1	2JV			

9 次に「スタート」ボタンから、「設定」をク リックします。



10 「ネットワークとインターネット」をクリック します。



11 「インターネット」をクリックし、「インターネット オプション」をクリックします。



- 👫 インターネットのプロパティ ?  $\times$ 全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定 インターネット接続を設定するには、 セットアップ(U) 12 [セットアップ]をクリックしてください。 ダイヤルアップと仮想プライベート ネットワークの設定 追加(D)... VPN の追加(P)... プロキシ サーバーを構成する必要がある場合は、 設定(S) [設定]を選択してください。 ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定 LAN の設定はダイヤルアップ接続には適用されません。ダイ LAN の設定(<u>L</u>) ヤルアップには上の設定を選択してください。 13 **キャンセル** 適用(A) OK 👫 ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定 × 白動構成 自動構成にすると、手動による設定事項を上書きする場合があります。手動による 設定を確実に使用するためには、自動構成を無効にしてください。 □ 設定を自動的に検出する(A) 14 □ 自動構成スクリプトを使用する(S) プロキシ サーバー □ LAN にプロキシ サーバーを使用する (これらの設定はダイヤルアップまたは VPN 接続には適用されません)(図) ポート(①: 80 詳細設定(① ローカル アドレスにはプロキシ サーバーを使用しない(B) 15 ок キャンセル
- 12 「インターネットのプロパティ」ウィンドウが表示 されます。 ここで「接続」のタブをクリックします。
- 13 「LANの設定」をクリックします。

- 14 「ローカルエリアネットワーク(LAN)の設定」 ウィンドウが表示されます。 ここで、すべてのチェック項目を外します。
- 15「OK」ボタンをクリックします。 その他のウィンドウも「OK」ボタンで閉じて設 定終了です。

# <mark>2-2</mark> Windows 10 (無線で接続)

パソコンから無線でインターネット接続する場合は最初に以下の準備を行います。 ここではテレビ津山からのレンタルルーター(NEC製「Aterm WG1200HS3」を例に説明します)

※ レンタルルーターはオプション契約が必要です。

(準備) ※ テレビ津山のレンタルルーターの場合は工事業者が行います。

- 1 無線ルーターを設置します。
- 2 無線ルーターのWANポートとONUのLAN1ポートをLANケーブルで接続します。
- 3 無線ルーターの電源をONにします。

4 無線ルーターのPOWERランプが緑点灯、ACTIVEランプが消灯または緑点灯、 2.4GHz、5GHz、WANランプが緑点灯または緑点滅することを確認します。



5 無線ルーターには、いくつかの動作モードがあります。テレビ津山レンタルルーターNEC製「Aterm WG1200HS3」の 場合は、「ルーターモード(RT)」、「ブリッジモード(BR)」、「中継機モード(CNT)」があります。 通常は「ルーターモード(RT)」で使用します。背面にあるRT/BR/CNVモード切替スイッチを「RT」にして下さい。 ※ スイッチを変更した後で、一度、ルーターの電源を切って入れ直します。



6 設置が完了したら、無線LAN内蔵のパソコンからWi-Fi接続をします。(次ページ) 接続前に無線ルーターのネットワーク名(SSID)を確認しておきます。



続いて、Windows10のワイヤレスネットワーク接続を使って暗号化設定します。

7 通知領域(タスクトレイ)に表示されているネットワークアイコンをクリックします。



8 手順 6 で確認したネットワーク名(SSID)をクリックします。



9 接続]をクリックします。



10 手順 6 で確認した暗号化キーを入力して、[次へ]をクリックします。



設定は以上です。続いて通信状態を確認します。(次ページ)

続いて、正しく無線接続ができているか確認します。

11 通知領域(タスクトレイ)に表示されているネットワークアイコンを右クリックし、 [ネットワークとインターネットの設定を開く]をクリックします。

12 [ネットワークと共有センター]をクリックします。

		設定	– 🗆 X
		◎ 赤-ム	状態
		設定の検索	共有オブション 資統先のネットワークについて、何を共有するかを指定します。
		ネットワークとインターネット	ペイングループ ネットワーク上の他の PC と画像、音楽、ファイル、プリンターを共有するため のホームグループを設定します。
		& Wi-Fi	▲ ネットワークのトラブルシューティング ツール ネットワークの時間を診断し、解決します。
		₽ 1-サネット	ネットワークのプロパティを表示
		デ ダイヤルアップ	Windows ファイアウォール
		929 VPN	ネットワークと共有センター
		ம் குற∓_K	ネットワークのリセット
		10 FILTE #057#05	質問がありますか?
		Ф б антина	ヘルフを表示
		G 7-9使用状况	Windows をより良い製品に
		モデ ノレキン	7 - 17 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -
			74-170700208
3 [Wi-Fi]をクリックします。	翌 ネットワークと共著センター ← → → 小 <sup>11</sup> 2 → コントロール	1(3)), 3))(7-9)-(1)9-3)), 3))(7-9)	
3 [Wi-Fi]をクリックします。	望 キットワークと共変センター ← → ・ 个 望 > 20 k0-5 20 k0-5 x1 42 k5 x5 - 4	バキル キットワークとインターキット キットワーク 基本ネットワークは報知会表示と接続の	ノートハインジムは - ロ X 2月間センター v(b) 22/10-5 (行きの供用 タ) 20/10-5 (行きの供用 タ)
3 [Wi-Fi]をクリックします。	型 ネットワークと共著センター ← → → - 个 型 → 2ントロール 2ントロール バネル ホーム 2017年-0日日本の正常	パキル、キットワークとインターキット、キットワーク、 基本ネットワークは着敬の表示と接続の アクライブをオットワークの義余	- ロ × と共変センタ- v(b) 2010-5-パネルの地名
3 [Wi-Fi]をクリックします。	望 キットワークと共動センター ← → → - 个 望 → 20 トロ・3 20 トロ・5 ペーム アダブターの日本の工業 共有の計画計画の文集	1(キル 3 コットワーフとインクーマット 3 ヨットワーフ 基本ネットワークは報告の表示と接続の アクチィブなコットワークを参照 energy 2000×10 アクチィートマットワーク	- ロ X と目前センテー v(c) コントロール (ABの)地面 P アクセントアップ アクセンスの確認 (ンターキット ホームのレーア) 原 金 400 F (Harm cource)
3 [Wi-Fi]をクリックします。	登 キットワークと共転せンター ← → → ↑ ↑ 登 → 20トロール 20トロール パキル ホーム アダプターの移走の変更 共転の詳細分式の変更	1(キル、キットワークとインターキット、キットワーク 基本ネットワーク(首戦の表示と接続の アクチィブはキットワークの原示 demoxxxxxxx ブライベーキッドワーク キットワーク)起意の変更	- ロ X 2月前ビンタ- v(b) 2010-5 (7350所名 の Dビットアップ アウミンの電話 (1/タータット ホールパル-ブ のールスーム 開語 (1/タータット 本ールパルーブ のののののの)
3 [Wi-Fi]をクリックします。	<ul> <li>ジャトワークと共著センター</li> <li>← ⇒ → ↑ ↑ ジ &gt; 3ントロール</li> <li>コントロール パネシ ホーム</li> <li>フクライン・ロジェル ホーム</li> <li>スクライン・ロジェル ホーム</li> <li>スクライン・ロジェル ホーム</li> <li>スクライン・ロジェル ホーム</li> </ul>	<ul> <li>パキル、キットワークとインターキット、キットワーク、</li> <li>基本ネットワーク/首都の表示と接続の</li> <li>アラナインネットワーク/首都の表示と接続の</li> <li>アラナインネットワークの表示</li> <li>#ローの2000.X</li> <li>アライバートキットワーク</li> <li>ギャントワークジェンタ表示</li> <li>キットワークジェンタ表示</li> <li>ギャントワージェンタス</li> <li>ギャントワークジェンタオ・</li> </ul>	- □ × 2月間センター >(0) 2010-8/(28.00)(第 タ) 2010-70プ  775220種類 (1/27-70) 第日、 -(27.0-7) 第日、 -(27.0-7) 第日、 -(27.0-7) 第日、 -(27.0-7) 第日、 -(27.0-7) (27.0
3 [Wi−Fi]をクリックします。	望 キットワークと共転ビンター ← → → ← 个 望 → 20 × 20 × 0 × 3 20 × 10 × 5 × 5 × 5 × 5 × 5 × 5 × 5 × 5 × 5 ×	<ul> <li>1(キル、キットワークと(ククーキット、キットワーク) 基本ネットワーク(有能の表示と接続の アクサイブはキットワークを除き、 ************************************</li></ul>	- C X  2月間センテー 、(b) 2010-5 パネルの地面 P  Dセットアップ  70を2の増加 (129-8ット  ホームアルーフ  男地 (129-8ット  ホームアルーフ  男地 (129-8ット  ホームアルーフ  男地 (129-8ット  ホームアルーフ  アンプ  アンプ  アンプ  アンプ  アンプ  アンプ  アンプ  アン
3 [Wi-Fi]をクリックします。	望 キットワークと共有センター ← → = ↑ ↑ 望 → 20 トロール 20 トロール パキルホーム アダプターの形式の文更 共有の詳細設式の文更	<ul> <li>(10)、キットワークとインターマット、キットワーク、</li> <li>基本ネットワーク/首都の表示と接続の アクリ・パンキットワークの表示</li> <li>Mem: NXXXX.X</li> <li>オットワークが見ての表示</li> <li>キットワークの見ての表示</li> <li>キットワークの見ての表示</li> <li>キットワークの見ていたが、タイトホットワークのという マトアンパンドホッス、または、 ットアンパンドホッス、または、</li> <li>第2000 (10) (10) (10) (10) (10) (10) (10) (</li></ul>	- □ × 2月間センター × (b) 2)とロール(えるの供給 タ) 22月ロール(スクターネット ホームパル・フ → → → → → → → → → → → → → → → → → → →
3 [Wi-Fi]をクリックします。	望 キットワークと共転むンター     ← → ~ ↑ 望 > 2ントロール フントロール パキル ホーム フグラーの形式の文更 共和の詳細形式の文更 取画項目 Windows Defender 27/7294- Windows Defender 27/7294-	<ul> <li>1(ネル、ネットワークと(ソクーネット、ネットワーク) 基本ネットワークは傷心の表示と接続の アフチィブンはないトワークを用い、 オリカークの説えるまた アリトマークがえるまた。 アリトマークが入って、または、 マリトマークの見ても同してはほしま </li> </ul>	- ロ X と共常センター v(b) 2010-5-7536098  の ひとクトアップ アクセンの電話 (1/29-8ット ホームのルップ)  の のののののの かび かい 引 (Admin Social A) かび かい 引 (Admin Social A) かび かい 引 (Admin Social A) かい 引 (Admin Social A) (1,2,3,4) かい 引 (Admin Social A) (1,2,3,4) (1,2

ホームグループ 赤外線

14 Wi-Fi設定が正しく行われていることを確認します。

- ・状態が「有効」になっていること
- ・速度が表示されていること

※表示される速度は、ご利用の環境により異なります。

affl Wi-Fiの状態		
全般		
接続		
IPv4 接続:	インターネ	ット アクセスなし
IPv6 接続:	ネットワ	ーク アクセスなし
状態:		有効
SSID:	ate	rm-XXXXXXX-X
継続時間:		100.000.000
速度:	(	Mbps
シグナルの状態:		lltee
詳細(E)	ワイヤレスのプロパティ(W)	
動作状況 ——		
	ita — 💐 —	- 受信
<b>አ</b> ረጉ፡	557,286	1,199,971
プロパティ(P)	◆ 無効にする(D)     診断(G)	
		閉じる(C

(k

最後に[閉じる]をクリックします。

2	-2 iPhone/iPadから接給	売					
	 ※ 本項は「iPhoneSE iOS13.3.1」での設定例となり	ります	o	.∎l au 4G	12:25	7 90% 🔲	
*	AOSS等無線ルータメーカー独自の設定方法は無 説明書等を参照してください。	<b></b> 線ル	ータの		41 3 9 9 5 5	O b×=	
1	ホーム画面から「設定」をタップします。			२७७७ - ×	g Wallet	xŦ unes Store	
				App Store		BZE	
		•Il au 4	4G 12	2:34 88%	•II au 4G	12:34	88% 🔳
2	「Wi-Fi」をタップします。			2	く設定	WI-FI	
						3	
3	「Wi-Fi」を右にスライドしONにします。	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		177	VVI-FI		
		*	Bluetooth	オン >	ネットワーク うかい		
		«I»	モバイル通信	>	その他		
		VPN	VPN	0			
			通知		接続を確認		確認 >
			地内		接続したことのあるネ・	ットワークに自動的	に接続し
			555F		ない場合は、確認メッ+ ネットワークに接続しる	zージを表示してか ます。	ら新しい
		9	おやすみモー				
		<u> </u>	スクリーンダ	14 >	インターネット共 Wi Eizw L ロークが得	<b>有へ目動接続</b>	接… >
		Ø	一般	>	スの近くにあるインター 的に検出することを許す	ーネット共有スポッ 可します。	トを自動
4	接続圏内のネットワークのネットワーク名が表示され	れます	F。	▲ Wi-	-Fi		
	接続したい無線ルータ(親機)の「ネットワーク(SSII	D)」を	Ē				
	タップします			Wi-Fi			
				AVEV-V S.C	4 2 ()	1	
×	「ネットワーク(SSID)」や「暗号化キー」はご使用の ルータにより異なります。 あらかじめ無線ルータの 書等で確認しておいてください。	無線 )説明		その他	4 ° î	_	
				接続を確認	確認 >		
				接続したことのあるネット ます。接続したことのある ない場合は、確認メッセー ネットワークに接続します。	ワークに自動的に接続し ネットワークが見つから ジを表示してから新しい 。		

インターネット共有へ自動接続 接… >

5 「パスワード」欄に暗号化キーを入力します。

6 「接続」をタップします。

7

無線接続済みを示すアイコンが表示されれば、 設定完了です。

📲 au 🛜	12:43	79% 🔳
く設定	Wi-Fi	
Wi-Fi		
🖉 at an m-76	a020-a	🔒 🗢 🚺
ネットワーク 🧞	<b>S</b>	
その他		
接続を確認		確認 >
接続したことのあ ます。接続したこ ない場合は、確認 ネットワークに接	うるネットワークに自 とのあるネットワー メッセージを表示し 続します。	動的に接続し クが見つから てから新しい
インターネッ	ト共有へ自動接	続 接⋯ >

Wi-Fiネットワークが使用できないとき、このデバイ スの近くにあるインターネット共有スポットを自動 的に検出することを許可します。 AOSS等無線ルータメーカー独自の設定方法は無線ルータの

※ 本項は「Qua tab QZ10 KYT33 Android 7.1.2」での 設定例となります。

\*

説明書等を参照してください。
 「設定」をタップします。

2 「Wi-Fi」をタップします。

3 「Wi-Fi」を右にスライドしONにします。

☆「ネットワーク(SSID)」や「暗号化キー」はご使用の無線 ルータにより異なります。あらかじめ無線ルータの説明 書等で確認しておいてください。



A 🖪 🏫 🛛			* <b>%</b> 111 51%
<ul> <li>マナーモード ON (アラーム のみ)</li> </ul>	~		
au RCE			
● auサポート	٥	au設定メニュー	
プロフィール			
2 Juja-n			
魚線とネットワーク	_		
♥ Wi-Fi 新SD	0	Bluetooth 未按統	
<ul> <li>データ使用量 162MEのデータを使用しています</li> </ul>		その他	
A B 🌢 0			* 16 11 STA
≡ Wi-Fi			\$
			3
🔹 aree Talife			
🕿 auto takitu			
👻 mont			
📆 aterreteledadia			
V BATHOLOWER			
			ণ আশ মিনালে ল
= wic:			· · ·

=		¢ :
•	E Tall+1 4	
•	auto tratifiq	
$\overline{\Psi_{0}}$	#140	
$\overline{\Psi_{k}}$	atormiticiaria	
<b>W</b> 1	P./54-0-4038	

5	「パスワード」欄に暗号化キーを入力します。	#011-15#13H		
		パスワード		_
				L
6	「接続」をタップします。	□ パスワードを表示する 5 詳細設定項目	6	~
		キャンセル	接続	

7 「接続済み」と表示されれば、設定完了です。

A 🖪		∦ 🕷 💎 📶 51%≣ 11:12
≡	Wi-Fi	ء 🗢
		ON
•	<b>接抗派</b> 入 7	
	and the the the	
-	divid.	
<b>W</b> 0	18.82	
T	RED01.79444	

# 3-1 電子メールの設定項目 (Windows 10)

下記はごんごネットメールを使用するために必要な設定項目となります。

### POP方式

電子メールアドレス		@の右側が tvt.ne.jpのお客様	@の右側が mx1.tvt.ne.jpのお客様	
	サーバーの種類	POP		
	サーバー名	auth.tvt.ne.jp	auth.mx1.tvt.ne.jp	
受信サーバー (POP)	ポート		110	
	ログインユーザー名 (ユーザID)	お客様のメールアドレス		
	パスワード	お客様のメールパスワード		
	サーバー名	auth.tvt.ne.jp auth.mx1.tvt.ne		
送信サーバー (SMTP)	ポート	587		
,	送信認証	<b>必要</b> (IDとパスワードは受信用と同じものを使用)		

★ IMAP方式でのメール設定を希望される場合は、

テレビ津山のホームページで設定マニュアルを参照して下さい



3	「Outlook へようこそ」の画面が表示された場合は 以下の方法にて設定を行います。	× <b>Outlook へようこそ</b> メール アドレスを入力してアカウントを追加します。
4	「メールアドレス」を入力します。 お客様のメールアドレスを入力します。 例 : gongo@my1tyting in	
5	「詳細オプション」をクリックします。	

- 6 「自分で自分のアカウントを手動で設定」にチェックを入れます。
- 7 「接続」をクリックします。

Outlook へようこそ	
メール アドレスを入力してアカウントを追加します。	
4 gongo@mx1.tvt.ne.jp 5 6 ☑ 自分で自分のアカウントを手動で設定	
7 接続	



#### 準備画面が表示されますので、 しばらくお待ちください。



### 9 「POP」をクリックします。



10

「POPアカウント設定」の画面で以下の設定を行います。 ※ 別の設定が入力されている場合は削除後、設定を行ってください。



$\bigcirc$	
	ション・ル サーバー auth.mx1.tvt.ne.jp ポート 110
	このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要
	□ セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログオンが必要
	送信メール
	サーバー auth.mx1.tvt.ne.jp ポート 587
	暗号化方法はしていたのであるというでは、「「」の「「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」
	□ セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログオンが必要
	メッセージ配信
	□ 既存のデータ ファイルを使用 参照

12 「パスワード」を入力します。

お客様のメールパスワードを入力します。



E		×
	gongo@mx1.tvt.ne.jp のパスワードを入力します	
	12	
	接続	

14 「Outlook Mobile をスマートフォンにも設定する」のチェックを外します。

15 「OK」をクリックします。

以上で設定は終了です。

gongo@mx1.tvt.ne.jp を追加しています アカウントのセットアップが完了しました	
15 OK 14 □ [outlook Mobile をスマートフォンにも設定する]	



※「2」にて「Outlook 2016/2019へようこそ」の 画面が表示された場合、以下の設定は不要です。 Microsoft Outlook 2016 へようこそ

### Outlook 2016 へようこそ

Outlookは、メール、予定表、連絡先、タスクの管理に役立つ強力な機能を備えています。 使ってみましょう。次のステップでは、電子メール アカウントを追加します。



17 「はい」を選択し、「次へ」をクリックします。



18 「自分で電子メールやその他のサービス を使うための設定をする(手動設定)」に チェックを入れます。

19 「次へ」をクリックします。

○ 電子メール アカウント( <u>A</u> )				
名前(11):	例: Eiji Yasuda			
電子メール アドレス( <u>E</u> ):	例: elji@contoso.com			
パスワード(P): パスワードの確認入力(II):				
18	インターネット サービス プロバイダー	から提供されたパスワードをこ	したしてださい。	



21 「次へ」をクリックします。



次の画面でアカウントの情報を設定します。

22

「POPとIMAPのアカウント設定」の画面」で以下の設定を行います。



	ፖታርን	ントの追加
POP と IMAP のアカウント設定 お使いのアカウントのメール サー/	(一の設定を入力してください。	***
ユーザー情報 名前(Y): 電子メールアドレス(E): サーバー情報 アカウントの種類(A): 受信メールサーバー(I): 送信メールサーバー(SMTP)(O): メールサーバーへのログオン情報 アカウント名(U): パスワード(P): ・) パスワ ↓ パスワ	ごんごネット gongo@mx1.tvt.ne.jp POP3 ♥ auth.mx1.tvt.ne.jp auth.mx1.tvt.ne.jp gongo@mx1.tvt.ne.jp ******** ートを保存する(R) 軽れたパスワード認証 (SPA) に対応し たんごたとい(Q)	アカウント設定のテストして、入力内容が正しいかどうかを確認することをお勧めします。         アカウント設定のテスト(T)            「広へ」をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする         (S)            新しいメッセージの配信先:             新しい Outlook データ ファイル(W)             既存の Outlook データ ファイル(X)
		< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

23 入力が終わりましたら[詳細設定]をクリックします。



27 [新しいアカウントの追加]画面に戻り、 「次へ」をクリックします。





28 テストが完了していることを確認後、「閉じる」を クリックします。

テストア	カウント設定	
すべてのテストが完了しました。 [閉じる] をクリックして続	行してください。	中止(S) 28 Mじる(C)
9.09 エラー 9.20 ✓ 受信メール サーバー (POP3) へのログオン ✓ テスト電子メール メッセージの送信	状況 完了 完了	

29 「完了」をクリックします。

アカウントの追	ba 💌
すべて完てしました	
アカウントのセットアップに必要な情報がすべて入力されました。	
	別のアカウントの時間(A)
	20
	<b>~</b>
	< F3(R) \$7
	~ (Key (M) ( 761

その他のウィンドウも「OK」をクリックして画面を閉じます。 30

以上で設定は終了です。

# その他のメールソフト

テレビ津山のホームページで以下のメールソフトの設定をご案内しております。

- <メールソフト別マニュアル> • Thunder Bird 68.5.0 • Outlook2013
- •Outlook2013
- •Mac OSX Mail ver.10.6
- ・iOS標準メールアプリ
- •Android Gmailアプリ

# 3-3 電子メールの設定項目 (iPhone/iPad/Android)

下記はごんごネットメールを使用するために必要な設定項目となります。 一部の設定項目は会員証に記載されていますので、会員証とあわせてご確認ください。

### IMAP方式

電子メールアドレス		@の右側が tvt.ne.jpのお客様	@の右側が mx1.tvt.ne.jpのお客様
	サーバーの種類	IMAP%	
受信サーバー (IMAP※)	サーバー名	auth.tvt.ne.jp	auth.mx1.tvt.ne.jp
	ポート	993	
	ログインユーザー名 (ユーザID)	お客様のメールアドレス	
	パスワード	お客様のメールパスワード	
	サーバー名	auth.tvt.ne.jp	auth.mx1.tvt.ne.jp
送信サーバー (SMTP)	ポート	587	
	送信認証	<b>必要</b> (IDとパスワードは受信用と同じものを使用)	

※スマートフォン、タブレットではIMAP方式がお勧めです。



6 「新規アカウント」の画面で以下の内容を入力します。



7 「次へ」をタップします。

IIMAP」を選択します。

9 「6」の手順で入力した内容が自動的に表示されます ので内容を確認してください。

•	∎∎ au 4G	14	:35		67% 🔲
	キャンセル	新規ア	カウント		次へ
	8				
L	IMAP			POP	
	名前	ごんこ	゙゚ネット		
	メール	gong	o@mx1.t	vt.ne	.jp
	説明	mx1.t	vt.ne.jp		
	受信メールサー/	٣	9		
	ホスト名	mail.e	example	.com	
	ユーザ名	必須			
	パスワード				

10 画面を下にスクロールして以下の内容を入力します。



11 「次へ」をタップします。

12 以下の内容に設定します。

[メール] 右にスライドしONにします。 [メモ] 左にスライドしOFFにします。

13 「保存」をタップします。

以上で設定は終了です。

14 ホーム画面の「メール」をタップして メールを使用します。

∎l au 4G	14:37	67% 🔲
キャンセル	新規アカウント	次へ
メール	gongo@mx1.tvt.	ne.jp
説明	mx1.tvt.ne.jp	
受信メールサー	10	
ホスト名	auth.mx1.tvt.ne.j	р
ユーザ名	gongo@mx1.tvtr	ne.jp
パスワード	•••••	
∎l au 4G	14:38	67% 🗖
キャンセル	新規アカウント	次へ
送信メールサー	-/ĭ <b>10</b>	
ホスト名	auth.mx1.tvt.ne.	jp
ユーザ名	gongo@mx1.tvt	.ne.jp
パスワード	•••••	







5 [メールアドレスを入力]欄にお客様のメールアドレ スを入力します。 例 : gongo@mx1.tvt.ne.jp	メールアドレスの追加 メールアドレスの追加 メールアドレスの追加 gongo@mx1.tvt.ne.jp このアカウントの種類を選択します 個人用 (POP3)
6 「手動設定」をタップします。	5 個人用 (IMAP) 7
7 「個人用(IMAP)」をタップします。	<b>6 x</b>
8 [パスワード]欄にお客様のメールパスワードを入 カします。	M gongo@mx1.tvt.ne.jp
9 「次へ」をタップします。	9
<ul> <li>・メールアドレスの@の右側がmx1.tvt.ne.jpのお客様</li> <li>・メールアドレスの@の右側がmx1.tvt.ne.jpのお客<sup>i</sup></li> </ul>	M 受信サーバーの設定 <sup>ユーザー&amp;</sup> gongo@mx1.tvt.ne.jp
「auth.mx1.tvt.ne.jp」 ※下記の項目がある場合はそれぞれ内容を 入力してください。 [ポート] 993 [セキュリティの種類] SSL/TLS(証明書をすべて承認)	$\frac{1}{\sqrt{2}} \times \frac{1}{\sqrt{2}}$
 11 「次へ」をタップします。	11 <u>*</u>

12

以下の内容を入力します。



Μ	
送信サーバーの設定	
ログインが必要	
ユーザー名 gongo@mx1.tvt.ne.jp	
パスワード	Ø
SMTPサーバー auth.mx1.tvt.ne.jp	
12	
	13

×

13 「次へ」をタップします。

14 各項目をお好みにより設定します。

15 「次へ」をタップします。

## M アカウントのオプション 同期頻度: 15分毎 ✓ メールの着信を知らせる このアカウントのメールを同期 $\checkmark$ Wi-Fiへの接続時に添付ファイルを自動的にダウンロードす $\checkmark$ る 14 15



[名前]欄に名前を入力します。

[名前]とは電子メールを送った際に相手に通知 される名前です。ご自分の名前やニックネームを 漢字や英字で登録するのが一般的です。 例 : ごんごネット

17

「次へ」をタップします。

以上で設定は終了です。

M

アカウントの設定が完了しまし た。

アカウント名(省略可) gongo@mx1.tvt.ne.jp

名前 ごんごネット 送信メールに表示されます





18 「Gmail」をタップしてメールを使用します。





付録1 D-ONUについて

## <u>D-ONUの動作確認方法</u>

「昨日までインターネットや電子メールが利用できていたのに急に利用できなくなった」といった場合は、まずD-ONUのランプ点灯状況をご確認下さい。



古河電工製 AG20Fの場合

D−ONUの状態	正常	電源OFF	未接続	異常
POWER	緑点灯	消灯	緑点灯	緑点灯
SYSTEM	緑点灯	消灯	緑点灯	緑点滅または橙点滅
PON LINK	緑点灯	消灯	緑点灯	赤点威または橙点滅
LAN1	緑点滅	消灯	消灯	緑点滅
LAN2	*	消灯	*	*

※ ひかり電話サービス加入の有無により異なります。

#### [正常の場合]

ケーブルモデムは正常に動作しており機器も正しく接続されています。この状態でインターネットにつながらないときは 下記「D-ONUのリセット方法」を参照して、ケーブルモデムのリセットを実施してください。 無線LAN機器やルータ等を設置している場合は機器の取扱説明書を参照して動作の確認を行って下さい。

#### [電源OFFの場合]

D-ONUの電源が入っていません。コンセントがきちんと入っていることを確認して下さい。 延長コードを使用されている場合はその延長コードの電源プラグも確認して下さい。

#### [未接続の場合]

D-ONUに接続している機器(パソコン、ルータ等)が接続できていない、または電源が入っていない状態です。 D-ONUとパソコン、ルータ等がLANケーブルで確実に接続されているか確認して下さい。 パソコンやルータ等が正常に動作しているかどうかを確認して下さい。 落雷でパソコンやルータ等の機器が破損した場合に、この状態になることがあります。

#### [異常の場合]

センターと正常に通信ができていません。下記「D-ONUのリセット方法」を参照して、D-ONUのリセットを実施してください。 それでもランプが正常にならない場合はごんごネットサポートセンター(p34)へご連絡下さい。

## <u>D-ONUのリセット方法</u>

①D-ONUのLAN1Iに接続している機器(パソコン、ルータ等)の電源をOFFにします。
 ②D-ONUの電源をOFFにします。
 ③D-ONUの電源をOFFにした状態で1分程度お待ち下さい。
 ④D-ONUの電源をONにします。
 ⑤(①で電源を切った)D-ONUのLAN1に接続している機器の電源をONにします。



【マカフィー(McAfee)マルチデバイスセキュリティ】



マカフィーマルチデバイスセキュリティ

安心のセキュリティサービスがパソコン・タブレット等に最大5台まで月額無料でご利用いただけます。 詳しくはテレビ津山ホームページをご参照ください。

URL: http://www.tvt-catv.jp/hikari/hikari\_net\_security.html



ごんごネットWEBメールを使えば、メールソフトの設定なしにどこからでもWEBブラウザからメールが ご利用いただけます。もちろんスマートフォンやタブレットからでもOK。パソコンと同じようにフォルダの 作成や受信するメールにフィルターを設定することができます。 詳しくはテレビ津山ホームページをご参照ください。

URL: http://www.tvt-catv.jp/wmail.html

### 【ごんごネット迷惑メールフィルタ】

ごんごネット迷惑メールフィルタをONにすれば、届いたメールを自動判定して必要なメールだけを チェックできます。



迷惑メールと判定されたメールは自動的にサーバーの迷惑メールフォルダに振り分けされます。 余計なメールをパソコンで受信する煩わしさがありません。 ※ 初期設定時は迷惑メールフィルタ機能はOFF、強度は最弱設定となっております。

詳しくはテレビ津山のホームページをご参照ください。

URL: http://www.tvt-catv.jp/aspam.html

付録3)インターネットサポートセンター

## <u>お問い合わせ先</u>

マニュアルを読んでもトラブルが解決しない場合は、以下までお問い合わせ下さい。

【インターネット会員専用技術サポート】 - インターネット、電子メール、ホームページ領域などについての技術的なご質問

> <お電話でのお問い合わせ> 【ごんごネットコールサポート】 電話 0800-777-5252 [営業日] 年中無休 [受付時間] 月~土 10:00 ~ 20:00

> > 日・祝日 10:00 ~ 18:00

※インターネット会員様専用の無料電話サポートです。インターネットに関する質問に、 専門のオペレータが回答します。

<メールでのお問い合わせ>

support@tvt.ne.jp

※調査等が必要な場合、当日中にご回答できない場合もございます。





〒708-0006 岡山県津山市小田中1308-9 http://www.tvt-catv.jp/

※記載しております料金等は平成31年2月1日現在のものです。 ※表記金額はすべて税抜価格です。