



**こんごネットインターネット接続サービス  
<スタートアップマニュアル Ver2.1>  
MacOSX**

**株式会社テレビ津山**



## STEP 1 接続の準備

- 1-1 必要な機器の準備 ..... P2
- 1-2 機器を接続する ..... P3
- 1-3 機器の電源を入れる ..... P3

## STEP 2 パソコンの設定

- 2-1 接続の設定 ..... P4
- 2-2 インターネット閲覧ソフト (ブラウザ) の設定 .. P5

## STEP 3 メール設定

- 3-1 電子メールの設定項目 ..... P6
- 3-2 メールソフトの設定 ..... P7  
    - Mail2.0




## 付録 困ったときは

- 付録1 ケーブルモデムについて ..... P12
- 付録2 ごんごネットサポートセンター ..... P13

# STEP 1 接続の準備

## 1-1 必要な機器の準備

### パソコン1台でインターネットをする場合

テレビ津山が設置します	お客様でご用意いただくもの	
<p>①ケーブルモデム</p>  <p>(機種)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・NET&amp;SYS製</li> <li>・MOTOROLA製</li> <li>・TOSHIBA製</li> </ul> <p>※設置時期によって異なります。</p>	<p>②パソコン</p>  <p>(動作条件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Windows7以上</li> <li>・LAN接続端子装備</li> </ul>	<p>③LANケーブル</p>  <p>(仕様条件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ストレートケーブル 1本</li> </ul>

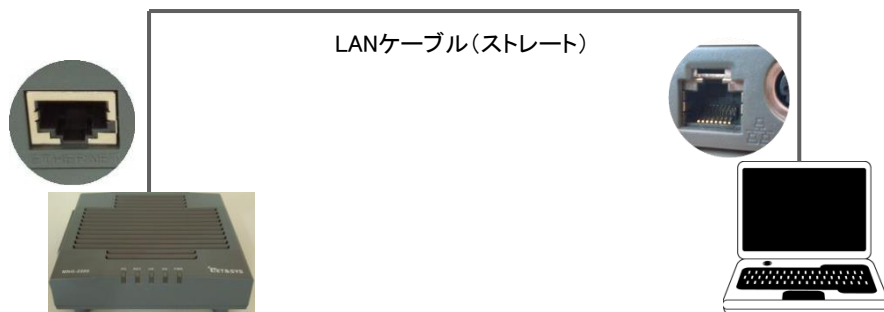
### 2台以上のパソコンやゲーム機、スマートフォン等、 1度に複数の機器でインターネットをする場合

テレビ津山が設置します	お客様でご用意いただくもの		
<p>①ケーブルモデム</p>  <p>(機種)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・NET&amp;SYS製</li> <li>・MOTOROLA製</li> <li>・TOSHIBA製</li> </ul> <p>※設置時期によって異なります。</p>	<p>②パソコン、ゲーム機、スマートフォン等</p>  <p>(動作条件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Windows7以上</li> <li>・LAN接続端子または無線LAN(WiFi)装備</li> </ul>	<p>③LANケーブル</p>  <p>(仕様条件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ストレートケーブル 接続台数分(無線を除く)+1本</li> </ul> <p>例)パソコン(有線)1台 パソコン(無線)1台 ゲーム機(有線)1台 スマートフォン 2台以上 合計5台(有線2 無線3)の場合 = 3本</p>	<p>④(無線)ブロードバンドルータ</p>  <p>(動作条件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・CATV対応</li> <li>・無線親機搭載(無線対応PCやスマートフォン等を使用する場合)</li> </ul>

## 1-2 機器を接続する

### パソコン1台でインターネットをする場合

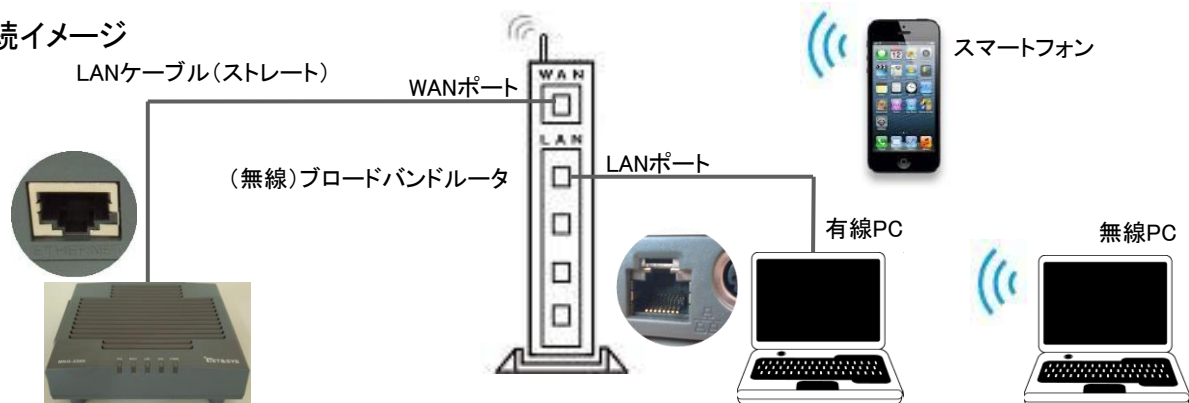
接続イメージ



・ケーブルモデム背面のLAN差込口とパソコンのLAN差込口をLANケーブルで接続します。

### 2台以上のパソコンやゲーム機、スマートフォン等、 1度に複数の機器でインターネットをする場合

接続イメージ



- ・ケーブルモデム背面のLAN差込口とルータの差込口(WANポート)をLANケーブルで接続します。
- ・ルータの差込口(LANポート)とパソコン(有線)のLAN差込口をLANケーブルで接続します。
- ・無線で接続するパソコンやスマートフォンで無線接続の設定を行います。
- ・ルータの機種によってはルータ本体の設定が必要な場合があります。

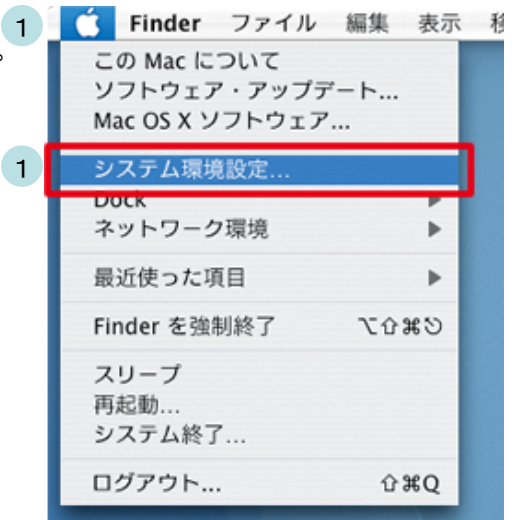
※詳しい設定方法は各種取扱説明書をご確認ください。

## 1-3 機器の電源を入れる

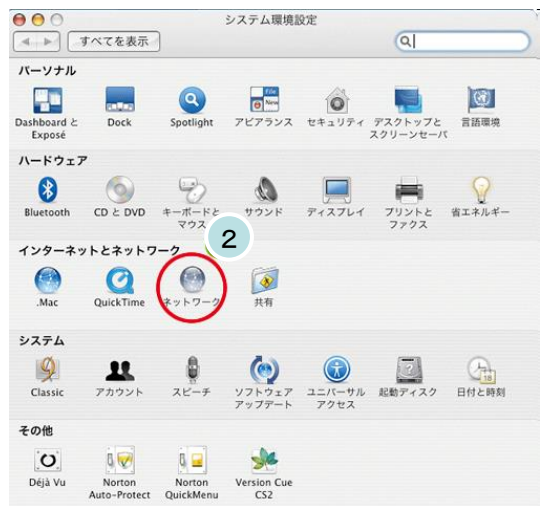
- ① LANケーブルが接続されていることを確認します。
  - ② ケーブルモデムの電源を入れます。
  - ③ 1分程度待ちます。
  - ④ パソコンの電源を入れます。
- ※ルータを接続している場合は③の後でルータの電源を入れて最後にパソコンの電源を入れて下さい。

## 2-1 接続の設定 (MacOSX)

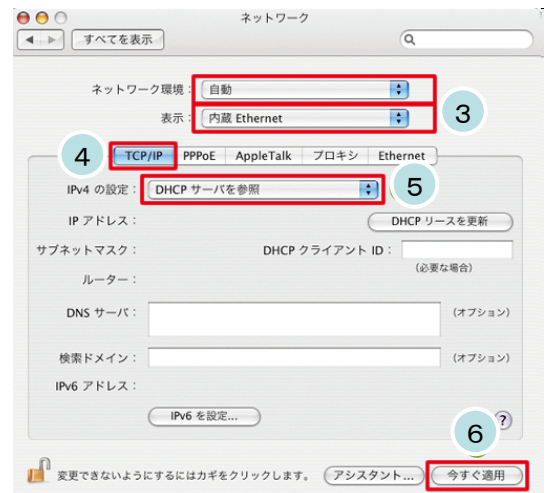
- 1 「アップル」メニューから「システム環境設定」を選択します。



- 2 「システム環境設定」画面が開きます。続いてインターネットとネットワークの「ネットワーク」のアイコンをクリックします。



- 3 「ネットワーク」画面が開きます。ここで「ネットワーク環境」に「自動」、[表示]に「内蔵 Ethernet」が選択されていることを確認します。



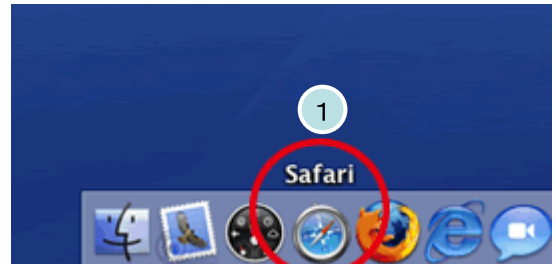
- 4 「TCP/IP」タブをクリックします。
- 5 [IPv4の設定]に「DHCPサーバを参照」を選択します。
- 6 「今すぐ適用」をクリックして設定を完了します。

## 2-2 インターネット閲覧ソフト(ブラウザ)の設定 (Safari 2.0)

1 「Dock」にある「Safari」をクリックします。

※ この段階でホームページが正しく表示されれば、特に設定の必要はありません。

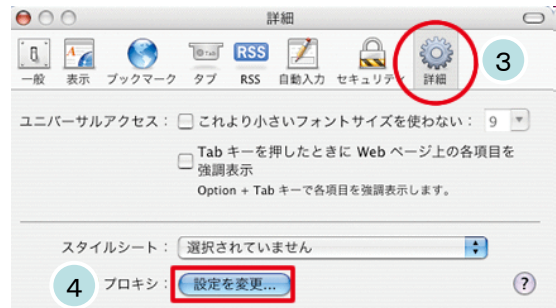
ホームページが正しく表示されないときは、手順 2 以降に進んで下さい。



2 メニューバーの「Safari」から「環境設定」をクリックします。



3 「詳細」をクリックします。



4 [プロキシ]:「設定を変更」をクリックします。



5 「プロキシ」タブをクリックします。

6 [設定するプロキシサーバを選択]にある各チェックを全て外します。

7 「今すぐ適用」をクリックして設定を完了します。

## 3-1 電子メールの設定項目

下記はごんごネットメールを使用するために必要な設定項目となります。

電子メールアドレス		@の右側が tvt.ne.jpのお客様	@の右側が mx1.tvt.ne.jpのお客様
受信サーバー (POP)	サーバーの種類	POP	
	サーバー名	auth.tvt.ne.jp	auth.mx1.tvt.ne.jp
	ポート	110	
	ログインユーザー名 (ユーザID)	お客様のメールアドレス	
	パスワード	お客様のメールパスワード	
送信サーバー (SMTP)	サーバー名	auth.tvt.ne.jp	auth.mx1.tvt.ne.jp
	ポート	587	
	送信認証	必要 (IDとパスワードは受信用と同じものを使用)	

★ 本マニュアルのメール設定方法はPOP方式となっています。  
IMAP方式でのメール設定を希望される場合は、  
弊社ホームページのIMAP方式の設定方法を参照してください。  
URL: <http://www.tvt-catv.jp/imap.html>

次ページからはメールソフト(Mail2.0)の設定例です。  
Mail2.0を使用される場合は参考にしてください。



## 3-2 メールソフトの設定 (Mail2.0)

- 1 「Dock」にある「Mail2.0」をクリックします。



- 2 「アカウントを追加」画面が開きますので、「続ける」をクリックします。

※表示されない場合は、メニューバーの「ファイル」から「アカウントを追加」を選択します。



- 3 「一般情報」画面が開きます。  
[アカウントの種類]は、「POP」を選択します。

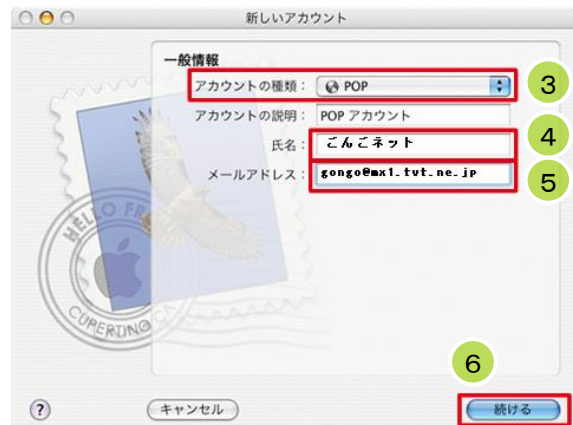
- 4 [氏名]の欄に、「表示名」を入力します。

「表示名」とは電子メールを送った際に相手に通知される名前です。ご自分の名前やニックネームを漢字や英字で登録するのが一般的です。  
例) こんごネット

- 5 [メールアドレス]欄にお客様のメールアドレスを入力します。

例) gongo@mx1.tvt.ne.jp

- 6 「続ける」をクリックします。



- 7 [受信用メールサーバ]を以下の内容で入力します。

- ・メールアドレスの@の右側がtvt.ne.jpのお客様  
「auth.tvt.ne.jp」
- ・メールアドレスの@の右側がmx1.tvt.ne.jpのお客様  
「auth.mx1.tvt.ne.jp」

- 8 [ユーザー名]にお客様のメールアドレスを入力します。

- 9 [パスワード]にお客様のメールパスワードを入力します。

- 10 「続ける」をクリックします。





## 3-2 メールソフトの設定 (Mail2.0)

11 「受信メールのセキュリティ」画面が開きます。  
「SSL(Secure Sockets Layer)を使用」のチェックを外します。

12 [認証]は、「パスワード」を選択します。

13 「続ける」をクリックします。



14 「送信用メールサーバ」画面が開きます。  
[送信用メールサーバ]を以下の内容で入力します。

- メールアドレスの@の右側がtvtnet.jpのお客様  
「auth.tvtnet.jp」
- メールアドレスの@の右側がmx1.tvtnet.jpのお客様  
「auth.mx1.tvtnet.jp」

15 「認証を使用」のチェックを入れます。  
「続ける」をクリックします。

16 「続ける」をクリックします。



17 送信メールのセキュリティ画面が開きます。  
「SSL(Secure Sockets Layer)を使用」のチェックを外します。

18 「続ける」をクリックします。



## 3-2 メールソフトの設定 (Mail2.0)

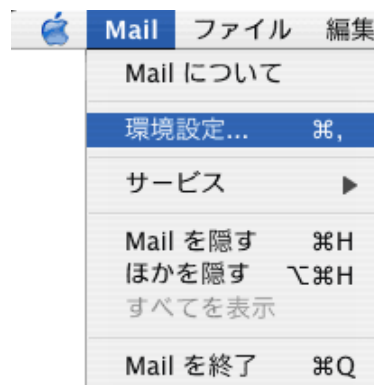
- 19 「アカウントの概要」画面が開きます。表示された内容を確認して間違いがなければ「続ける」をクリックします。



- 20 「設定結果」画面で「終了」をクリックします。



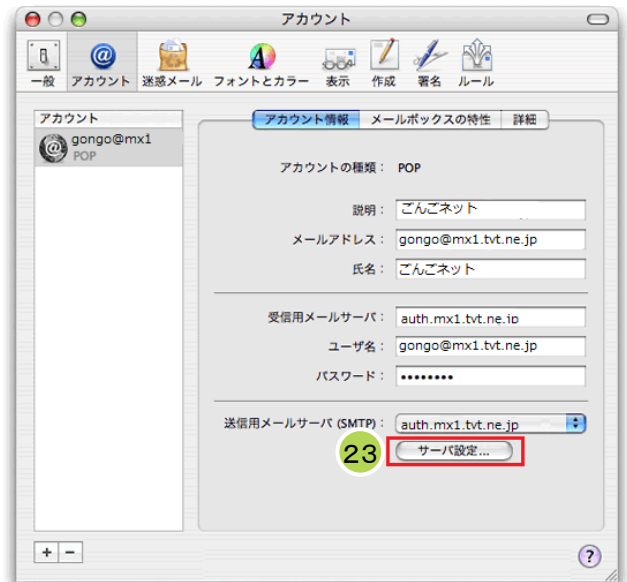
- 21 続いて、アカウント情報の確認と詳細設定を行います。メニューバーの[Mai]から[環境設定...]をクリックします。



## 3-2 メールソフトの設定 (Mail2.0)

- 22 [アカウント]が表示されますので、[アカウント情報]タブをクリックして、表示された内容が以下のように設定されているか確認します。

- **アカウントの種類**  
POP
- **説明**  
任意
- **メールアドレス**  
お客様のメールアドレス
- **氏名**  
[氏名]の設定で入力した表示名
- **受信用メールサーバ**  
[受信用メールサーバ]の設定で入力したサーバ名  
例) auth.mx1.tvt.ne.jp
- **ユーザ名**  
お客様のメールアドレス
- **パスワード**  
お客様のメールパスワード
- **送信メールサーバ**  
[送信メールサーバ]の設定で入力したサーバ名  
例) auth.mx1.tvt.ne.jp



- 23 問題がなければ[サーバ設定...]ボタンをクリックします。

- 24 「SMTPサーバのオプション」の画面が表示されます。下のように設定してください。

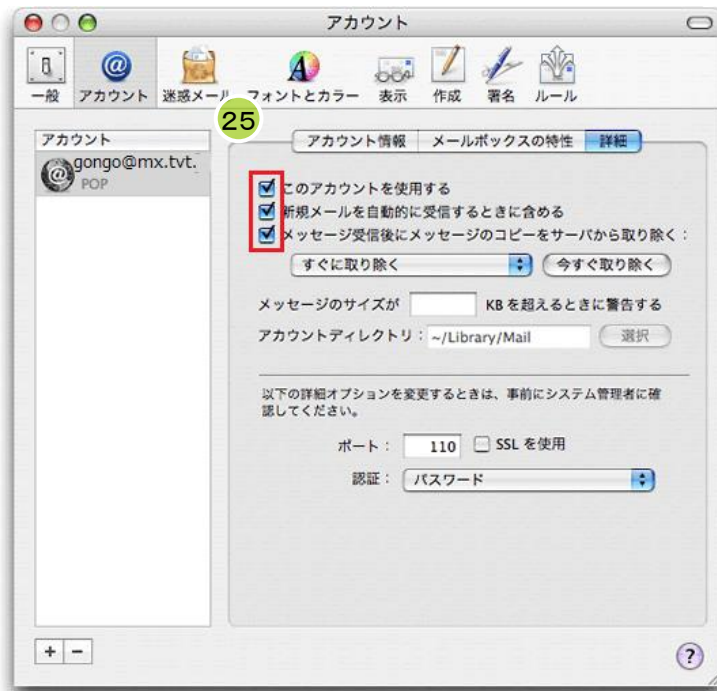
- **サーバのポート**  
587
- **認証**  
パスワード
- **ユーザー名**  
お客様のメールアドレス
- **パスワード**  
お客様のメールパスワード




## 3-2 メールソフトの設定 (Mail2.0)

25 [詳細]タブをクリックした以下の設定を行います。

- ・このアカウントを使用する:チェックします。
- ・新規メールを自動的に受信するときに含める:チェックします。
- ・メッセージ受信後にメッセージのコピーをサーバから取り除く:すぐに取り除く。



26 最後に画面左上の  ボタンをクリックして、設定を保存します。

以上で、設定は完了です。

# 付録 困ったときは

## 付録1 ケーブルモデムについて

### ケーブルモデムの動作確認方法

「昨日までインターネットや電子メールが利用できていたのに急に利用できなくなった」といった場合は、まずケーブルモデムのランプ点灯状況をご確認下さい。



NET&SYS製 MNG-2500の場合

モデムの状態	正常	電源OFF	PC未接続	異常
PWR	緑点灯	消灯	緑点灯	緑点灯
DS	緑点灯	消灯	緑点灯	緑点滅 または 消灯
US	緑点灯	消灯	緑点灯	緑点滅 または 消灯
RDY	緑点灯	消灯	緑点灯	緑点滅 または 消灯
PC	緑点滅	消灯	消灯	消灯

#### [正常の場合]

ケーブルモデムは正常に動作しておりパソコンも正しく接続されています。この状態でインターネットにつながらないときは下記「ケーブルモデムのリセット方法」を参照して、ケーブルモデムのリセットを実施してください。無線LANのアクセスポイントやルータ等を設置している場合は機器の取扱説明書を参照して動作の確認を行って下さい。

#### [電源OFFの場合]

ケーブルモデムの電源が入っていません。コンセントがきちんと入っていることを確認して下さい。延長コードを使用されている場合はその延長コードの電源プラグも確認して下さい。

#### [PC未接続の場合]

ケーブルモデムに接続している機器(パソコン、ルータ等)が接続できていない、または電源が入っていない状態です。ケーブルモデムとパソコン、ルータ等がLANケーブルで確実に接続されているか確認して下さい。パソコンやルータ等が正常に動作しているかどうかを確認して下さい。落雷でパソコンやルータ等の機器が破損した場合に、この状態になることがあります。

#### [異常の場合]

センターと正常に通信ができていません。下記「ケーブルモデムのリセット方法」を参照して、ケーブルモデムのリセットを実施してください。それでもランプが正常にならない場合はごんごネットサポートセンターへご連絡下さい。

### ケーブルモデムのリセット方法

- ①ケーブルモデムに接続している機器(パソコン、ルータ等)の電源をOFFにします。
- ②ケーブルモデムの電源をOFFにします。
- ③ケーブルモデムの電源をOFFにした状態で1分程度お待ち下さい。
- ④ケーブルモデムの電源をONにします。
- ⑤(①で電源を切った)ケーブルモデムに接続している機器の電源をONにします。

## 付録2 ごんごネットサポートセンター

### お問い合わせ先

マニュアルを読んでもトラブルが解決しない場合は、以下までお問い合わせ下さい。

**【インターネット会員専用技術サポート】**

- インターネット、電子メール、ホームページ領域などについての技術的なご質問

**<お電話でのお問い合わせ>**

**【ごんごネットコールサポート】**

**電話 0800-777-5252**

[営業日] 年中無休

[受付時間] 月～土 10:00～20:00

日・祝日 10:00～18:00

※インターネット会員様専用の無料電話サポートです。インターネットに関する質問に、専門のオペレーターが回答します。

**<メールでのお問い合わせ>**

**support@tvt.ne.jp**

※調査等が必要な場合、当日中にご回答できない場合もございます。