



ゴンゴネットインターネット接続サービス
<スタートアップマニュアル Ver2.0>
iPhone/iPad, Android

株式会社テレビ津山



STEP 1 接続の準備

- 1-1 必要な機器の準備 P2
- 1-2 機器を接続する P2
- 1-3 機器の電源を入れる P2

STEP 2 接続の設定

- 2-1 iPhone/iPadから接続 P3
- 2-2 Androidから接続 P5

STEP 3 メールの設定

- 3-1 電子メールの設定項目 P7
- 3-2 メールアプリの設定 P8
 - iOS標準メールアプリ
- 3-3 メールアプリの設定 P11
 - AndroidGmailアプリ

付録 困ったときは

- 付録1 ケーブルモデムについて P15
- 付録2 ごんごネットサポートセンター P16

STEP 1 接続の準備

1-1 必要な機器の準備

テレビ津山が設置します	お客様でご用意いただくもの		
<p>①ケーブルモデム</p>  <p>(機種) ・NET&SYS製 ・MOTOROLA製 ・TOSHIBA製 ※設置時期によって異なります。</p>	<p>②スマートフォン等</p>  <p>(動作条件) ・無線LAN(WiFi)装備</p>	<p>③LANケーブル</p>  <p>(仕様条件) ・ストレートケーブル 1本 (通常は無線ブロードバンドルータ購入時に同梱)</p>	<p>④ 無線ブロードバンドルータ</p>  <p>(動作条件) ・CATV対応</p>

1-2 機器を接続する

接続イメージ



- ・ケーブルモデム背面のLAN差込口と無線ルータ(親機)の差込口(WANポート)をLANケーブルで接続します。
- ・スマートフォン等の無線接続の設定を行います。
- ・ルータの機種によってはルータ本体の設定が必要な場合があります。

※詳しい設定方法は各種取扱説明書をご確認ください。

1-3 機器の電源を入れる

- ① ケーブルモデムとルータをLANケーブルで接続します。
- ② ケーブルモデムの電源を入れます。
- ③ 1分程度待ちます。
- ④ 無線ルータ(親機)の電源を入れます。

2-1 iPhone/iPadから接続

※ 本項は「iPhoneSE iOS13.3.1」での設定例となります。

★ AOSS等無線ルーターメーカー独自の設定方法は無線ルーターの説明書等を参照してください。

1 ホーム画面から「設定」をタップします。



2 「Wi-Fi」をタップします。



3 「Wi-Fi」を右にスライドしONにします。



4 接続圏内のネットワークのネットワーク名が表示されます。接続したい無線ルーター(親機)の「ネットワーク(SSID)」をタップします。



★ 「ネットワーク(SSID)」や「暗号化キー」はご使用の無線ルーターにより異なります。あらかじめ無線ルーターの説明書等で確認しておいてください。

5 「パスワード」欄に暗号化キーを入力します。

6 「接続」をタップします。

7 無線接続済みを示すアイコンが表示されれば、設定完了です。

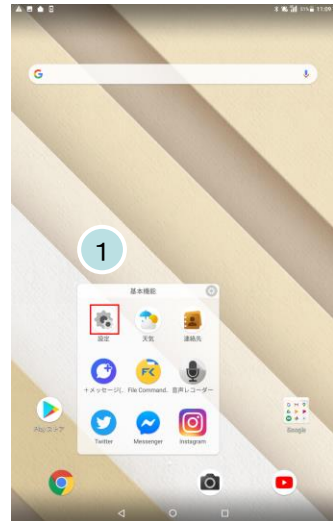


2-2 Androidから接続

※ 本項は「Qua tab QZ10 KYT33 Android 7.1.2」での設定例となります。

★ AOSS等無線ルーターメーカー独自の設定方法は無線ルーターの説明書等を参照してください。

1 「設定」をタップします。



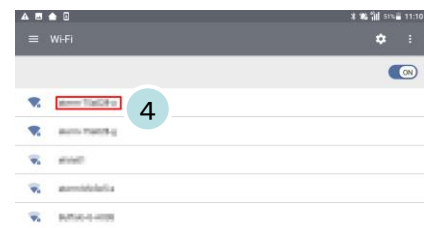
2 「Wi-Fi」をタップします。



3 「Wi-Fi」を右にスライドしONにします。



4 接続圏内のネットワークのネットワーク名が表示されます。接続したい無線ルーター(親機)の「ネットワーク(SSID)」をタップします。



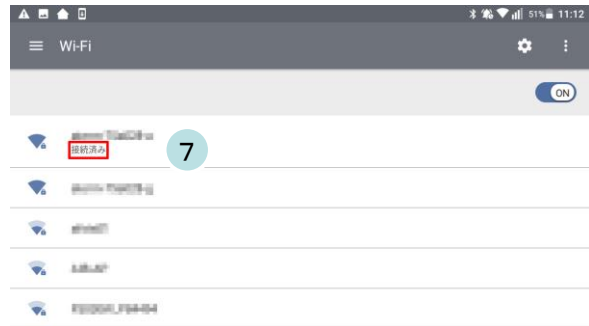
★ 「ネットワーク(SSID)」や「暗号化キー」はご使用の無線ルーターにより異なります。あらかじめ無線ルーターの説明書等で確認しておいてください。

5 「パスワード」欄に暗号化キーを入力します。



6 「接続」をタップします。

7 「接続済み」と表示されれば、設定完了です。



3-1 電子メールの設定項目

下記はごんごネットメールを使用するために必要な設定項目となります。

電子メールアドレス		@の右側が tvt.ne.jpのお客様	@の右側が mx1.tvt.ne.jpのお客様
受信サーバー (IMAP※)	サーバーの種類	IMAP※	
	サーバー名	auth.tvt.ne.jp	auth.mx1.tvt.ne.jp
	ポート	993	
	ログインユーザー名 (ユーザID)	お客様のメールアドレス	
	パスワード	お客様のメールパスワード	
送信サーバー (SMTP)	サーバー名	auth.tvt.ne.jp	auth.mx1.tvt.ne.jp
	ポート	587	
	送信認証	必要 (IDとパスワードは受信用と同じものを使用)	

※スマートフォン、タブレットではIMAP方式がお勧めです。

次ページからはメールアプリ(iOS標準メールアプリ、AndroidGmailアプリ)の設定例です。
iOS標準メールアプリ またはAndroidのGmailアプリを使用される場合は参考にしてください。

3-2 メールアプリの設定 (iOS標準メールアプリ)

※ 本項は「iPhoneSE iOS13.3.1」での設定例となります。

1 ホーム画面から「設定」をタップします。



2 「パスワードとアカウント」をタップします。



3 「アカウントを追加」をタップします。



4 「その他」をタップします。

5 「メールアカウントを追加」をタップします。

- 6 「新規アカウント」の画面で以下の内容を入力します。

[名前]

[名前]とは電子メールを送った際に相手に通知される名前です。ご自分の名前やニックネームを漢字や英字で登録するのが一般的です。

例：ごんごネット

[メール]

お客様のメールアドレスを入力します。

例：gongo@mx1.tvt.ne.jp

[パスワード]

お客様のメールパスワードを入力します。

[説明]

このメール設定に対する説明(名前)です。メールを複数設定されるので無ければ特に変更は不要です。



- 7 「次へ」をタップします。

- 8 「IMAP」を選択します。

- 9 「6」の手順で入力した内容が自動的に表示されますので内容を確認してください。



- 10 画面を下にスクロールして以下の内容を入力します。

【受信メールサーバ】

【ホスト名】

- ・メールアドレスの@の右側がtvt.ne.jpのお客様
「auth.tvt.ne.jp」
- ・メールアドレスの@の右側がmx1.tvt.ne.jpのお客様
「auth.mx1.tvt.ne.jp」

【ユーザ名】

お客様のメールアドレスを入力します。

例 : gongo@mx1.tvt.ne.jp

【パスワード】

お客様のメールパスワードを入力します。

【送信メールサーバ】

上記と同じ内容を入力します。



- 11 「次へ」をタップします。

- 12 以下の内容に設定します。

【メール】

右にスライドしONにします。

【メモ】

左にスライドしOFFにします。

- 13 「保存」をタップします。

以上で設定は終了です。

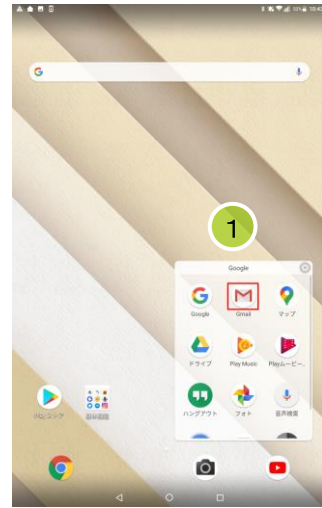
- 14 ホーム画面の「メール」をタップしてメールを使用します。



3-3 メールアプリの設定 (Android Gmailアプリ)

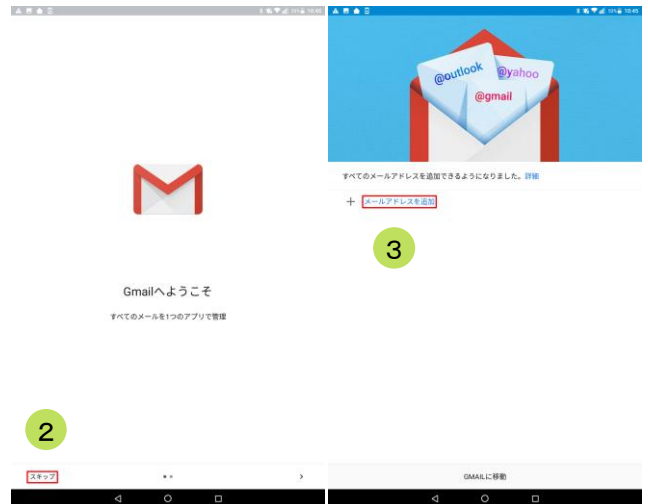
※ 本項は「Qua tab QZ10 KYT33 Android 7.1.2」での設定例となります。

1 「Gmail」をタップします。

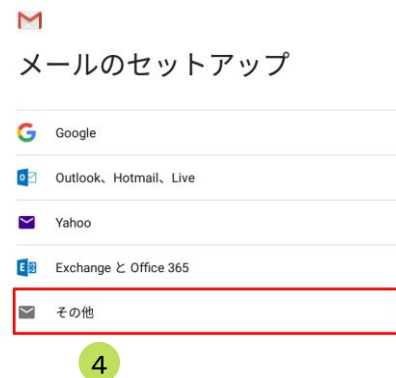


2 「スキップ」をタップします。

3 「メールアドレスを追加」をタップします。



4 「その他」をタップします。



- 5 [メールアドレスを入力]欄にお客様のメールアドレスを入力します。

例 : gongo@mx1.tvt.ne.jp

メールアドレスの追加

メールアドレスを入力
gongo@mx1.tvt.ne.jp

このアカウントの種類を選択します

個人用 (POP3)

個人用 (IMAP)

次へ

- 6 「手動設定」をタップします。

- 7 「個人用 (IMAP)」をタップします。

- 8 [パスワード]欄にお客様のメールパスワードを入力します。

- 9 「次へ」をタップします。

パスワード

次へ

- 10 以下の内容を入力します。

【受信サーバーの設定】

[サーバー]

- ・メールアドレスの@の右側がtvt.ne.jpのお客様
「auth.tvt.ne.jp」
- ・メールアドレスの@の右側がmx1.tvt.ne.jpのお客様
「auth.mx1.tvt.ne.jp」

※下記の項目がある場合はそれぞれ内容を入力してください。

[ポート]

993

[セキュリティの種類]

SSL/TLS (証明書をすべて承認)

受信サーバーの設定

ユーザー名
gongo@mx1.tvt.ne.jp

パスワード

サーバー
auth.mx1.tvt.ne.jp

次へ

- 11 「次へ」をタップします。

11

次へ

12 以下の内容を入力します。

【送信サーバーの設定】

[SMTPサーバー]

- ・メールアドレスの@の右側がtvt.ne.jpのお客様
「auth.tvt.ne.jp」
- ・メールアドレスの@の右側がmx1.tvt.ne.jpのお客様
「auth.mx1.tvt.ne.jp」

※下記の項目がある場合はそれぞれ内容を入力してください。

[ポート]

587

[セキュリティの種類]

STARTTLS(証明書をすべて承認)

13 「次へ」をタップします。

14 各項目をお好みにより設定します。

15 「次へ」をタップします。



送信サーバーの設定

ログインが必要

ユーザー名
gongo@mx1.tvt.ne.jp

パスワード
.....

SMTPサーバー
auth.mx1.tvt.ne.jp

12

13

次へ



アカウントのオプション

同期頻度:

15分毎

- メールの着信を知らせる
- このアカウントのメールを同期
- Wi-Fiへの接続時に添付ファイルを自動的にダウンロードする

14

15

次へ

16 [名前]欄に名前を入力します。

[名前]とは電子メールを送った際に相手に通知される名前です。ご自分の名前やニックネームを漢字や英字で登録するのが一般的です。

例：ごんごネット

17 「次へ」をタップします。

以上で設定は終了です。

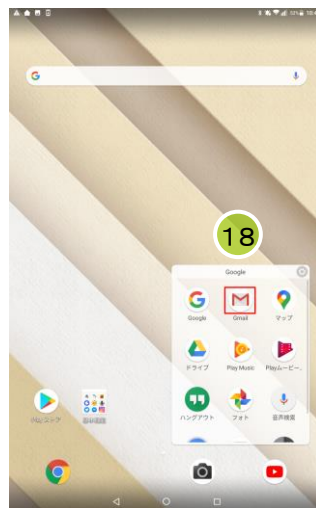


16

17

次へ

18 「Gmail」をタップしてメールを使用します。



付録 困ったときは

付録1 ケーブルモデムについて

ケーブルモデムの動作確認方法

「昨日までインターネットや電子メールが利用できていたのに急に利用できなくなった」といった場合は、まずケーブルモデムのランプ点灯状況をご確認下さい。



NET&SYS製 MNG-2500の場合

モデムの状態	正常	電源OFF	PC未接続	異常
PWR	緑点灯	消灯	緑点灯	緑点灯
DS	緑点灯	消灯	緑点灯	緑点滅 または 消灯
US	緑点灯	消灯	緑点灯	緑点滅 または 消灯
RDY	緑点灯	消灯	緑点灯	緑点滅 または 消灯
PC	緑点滅	消灯	消灯	消灯

[正常の場合]

ケーブルモデムは正常に動作しておりパソコンも正しく接続されています。この状態でインターネットにつながらないときは下記「ケーブルモデムのリセット方法」を参照して、ケーブルモデムのリセットを実施してください。無線LANのアクセスポイントやルータ等を設置している場合は機器の取扱説明書を参照して動作の確認を行って下さい。

[電源OFFの場合]

ケーブルモデムの電源が入っていません。コンセントがきちんと入っていることを確認して下さい。延長コードを使用されている場合はその延長コードの電源プラグも確認して下さい。

[PC未接続の場合]

ケーブルモデムに接続している機器(パソコン、ルータ等)が接続できていない、または電源が入っていない状態です。ケーブルモデムとパソコン、ルータ等がLANケーブルで確実に接続されているか確認して下さい。パソコンやルータ等が正常に動作しているかどうかを確認して下さい。落雷でパソコンやルータ等の機器が破損した場合に、この状態になることがあります。

[異常の場合]

センターと正常に通信ができていません。下記「ケーブルモデムのリセット方法」を参照して、ケーブルモデムのリセットを実施してください。それでもランプが正常にならない場合はごんごネットサポートセンターへご連絡下さい。

ケーブルモデムのリセット方法

- ①ケーブルモデムに接続している機器(パソコン、ルータ等)の電源をOFFにします。
- ②ケーブルモデムの電源をOFFにします。
- ③ケーブルモデムの電源をOFFにした状態で1分程度お待ち下さい。
- ④ケーブルモデムの電源をONにします。
- ⑤(①で電源を切った)ケーブルモデムに接続している機器の電源をONにします。

付録2 ごんごネットサポートセンター

お問い合わせ先

マニュアルを読んでもトラブルが解決しない場合は、以下までお問い合わせ下さい。

【インターネット会員専用技術サポート】

- インターネット、電子メール、ホームページ領域などについての技術的なご質問

<お電話でのお問い合わせ>

【ごんごネットコールサポート】

電話 0800-777-5252

[営業日] 年中無休

[受付時間] 月～土 10:00～20:00

日・祝日 10:00～18:00

※インターネット会員様専用の無料電話サポートです。インターネットに関する質問に、専門のオペレーターが回答します。

<メールでのお問い合わせ>

support@tvt.ne.jp

※調査等が必要な場合、当日中にご回答できない場合もございます。