

テレビが視聴できない時の対応方法

全部のチャンネルが視聴できない

視聴できないテレビ

家の中の全部のテレビ

- ①ブースター(もしくは、その電源部)を探す
 - ー屋内のコンセントの付近に設置している
(テレビの裏付近に設置しているケースが多い)
- ②ブースターの電源コードをコンセントから抜き差し
 - ースイッチ付の電源タップを使用している場合、
電源タップのスイッチも確認(OFFになっていないか?)

ブースター電源部

筆箱大
【メーカー】
YAGI
DXアンテナ
MASPRO



視聴できないテレビ

STBを接続したテレビのみ

- ①STBの電源をOFF→ON
 - ↓直らない場合
 - ②本体左の「引-開」の横を手前へ引き、蓋を開ける
 - ③リセットボタンを押す

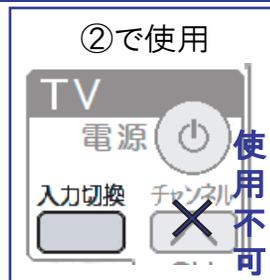


リセットボタン



BS/CS CATV が視聴できない (地上デジタルは視聴可能)

- ①STBのチャンネルを [BS101] に合わせる
 - ーSTBの正面の液晶に [101] が表示される
- ②「入力切替」を連続で押し、BS101が映る入力を探す
 - ー1回押す毎に、選択箇所が1つ下へずれる
 - ↓ BS101が画面に映ったら
- ③他のチャンネルへ切り替わることを確認



[②で「入力切替」を押しても、反応しない場合]

- ④テレビ本体のリモコンの「入力切替」ボタンを押し、②を実施

CATV が視聴できない (地上デジタル BS/CS は視聴可能)

視聴条件によりご覧いただけません。

コード:E205

ICカードコード:○○○○

- ①チャンネルを[534]に合わせる
- ②120分ほど放置する
(映像が映るまで、チャンネルを動かさない)

カード挿入口(カード2)に
C-CASカードが
正しく装着されていません。
カードを装着し直してください
コード:E100

- ①電源をOFF
- ②本体左の「引-開」の横を手前へ引き、蓋を開ける
- ③C-CASカード(下側)を抜く
- ④カードを奥まで差し直す→⑤電源をON

(株)テレビ津山 問い合わせ先

営業時間(火～土 9:00～18:00)

0868-24-4000

緊急時(営業時間外・祝日)

080-6302-4100