



こんこんネットインターネット接続サービス
<スタートアップマニュアル Ver2.0>
Windows 10

株式会社テレビ津山



STEP 1 接続の準備

- 1-1 必要な機器の準備 P2
- 1-2 機器を接続する P3
- 1-3 機器の電源を入れる P3

STEP 2 パソコンの設定

- 2-1 ネットワーク設定 P4
- 2-2 接続の設定 P7

STEP 3 メールの設定

- 3-1 電子メールの設定項目 P9
- 3-2 メールソフトの設定 P10
- Microsoft Outlook 2016/2019/Office365

付録 困ったときは

- 付録1 ケーブルモデムについて P20
- 付録2 ごんごネットサポートセンター P21

STEP 1 接続の準備

1-1 必要な機器の準備

パソコン1台でインターネットをする場合

テレビ津山が設置します	お客様でご用意いただくもの	
<p>①ケーブルモデム</p>  <p>(機種) ・NET&SYS製 ・MOTOROLA製 ・TOSHIBA製 ※設置時期によって異なります。</p>	<p>②パソコン</p>  <p>(動作条件) ・Windows7以上 ・LAN接続端子装備</p>	<p>③LANケーブル</p>  <p>(仕様条件) ・ストレートケーブル 1本</p>

2台以上のパソコンやゲーム機、スマートフォン等、 1度に複数の機器でインターネットをする場合

テレビ津山が設置します	お客様でご用意いただくもの		
<p>①ケーブルモデム</p>  <p>(機種) ・NET&SYS製 ・MOTOROLA製 ・TOSHIBA製 ※設置時期によって異なります。</p>	<p>②パソコン、ゲーム機、 スマートフォン等</p>  <p>(動作条件) ・Windows7以上 ・LAN接続端子または 無線LAN(WiFi)装備</p>	<p>③LANケーブル</p>  <p>(仕様条件) ・ストレートケーブル 接続台数分(無線 を除く)+1本</p> <p>例)パソコン(有線)1台 パソコン(無線)1台 ゲーム機(有線)1台 スマートフォン 2台 以上 合計5台(有線2 無線3) の場合 = 3本</p>	<p>④(無線)ブロード バンドルータ</p>  <p>(動作条件) ・CATV対応 ・無線親機搭載 (無線対応PCや スマートフォン等 を使用する場合)</p>

1-2 機器を接続する

パソコン1台でインターネットをする場合

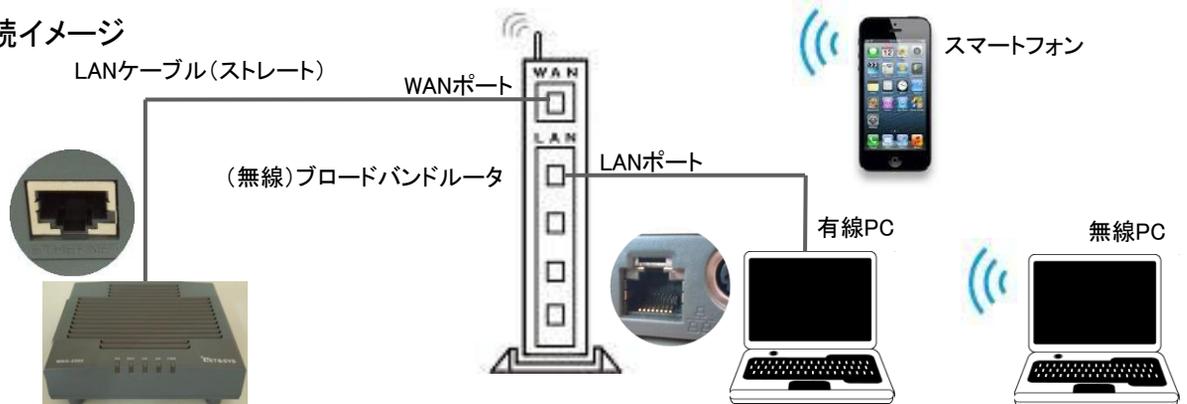
接続イメージ



・ケーブルモデム背面のLAN差込口とパソコンのLAN差込口をLANケーブルで接続します。

2台以上のパソコンやゲーム機、スマートフォン等、 1度に複数の機器でインターネットをする場合

接続イメージ



- ・ケーブルモデム背面のLAN差込口とルータの差込口(WANポート)をLANケーブルで接続します。
- ・ルータの差込口(LANポート)とパソコン(有線)のLAN差込口をLANケーブルで接続します。
- ・無線で接続するパソコンやスマートフォンで無線接続の設定を行います。
- ・ルータの機種によってはルータ本体の設定が必要な場合があります。

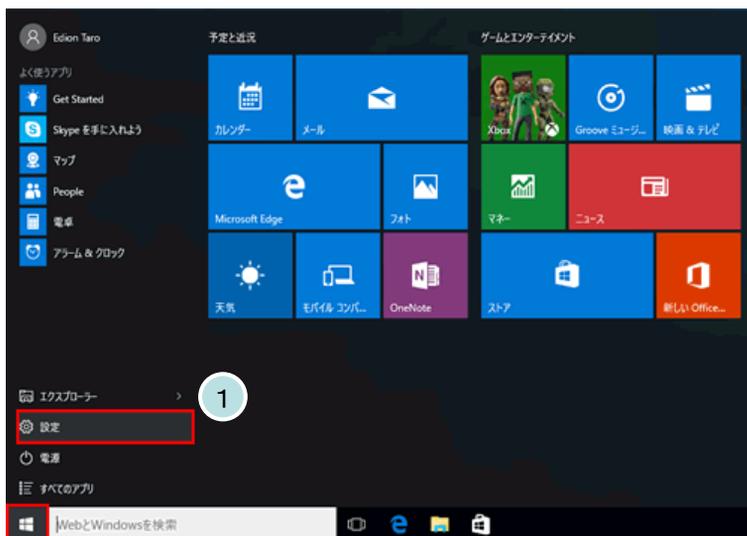
※詳しい設定方法は各種取扱説明書をご確認ください。

1-3 機器の電源を入れる

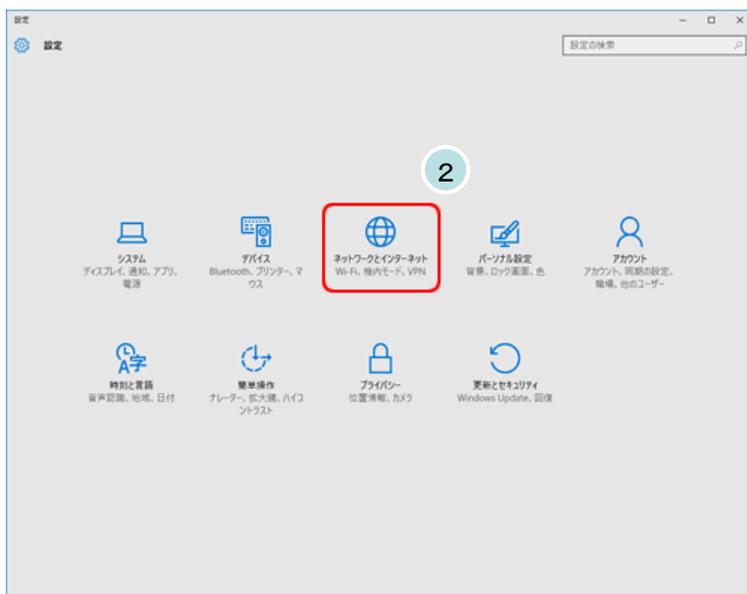
- ① LANケーブルが接続されていることを確認します。
 - ② ケーブルモデムの電源を入れます。
 - ③ 1分程度待ちます。
 - ④ パソコンの電源を入れます。
- ※ルータを接続している場合は③の後でルータの電源を入れて最後にパソコンの電源を入れて下さい。

2-1 ネットワーク設定 (Windows10)

- 1 「スタート」ボタンから、「設定」をクリックします。



- 2 「ネットワークとインターネット」をクリックします。



2-1 ネットワーク設定 (Windows10)

- 3 「イーサネット」をクリックし、「ネットワークと共有センター」をクリックします。

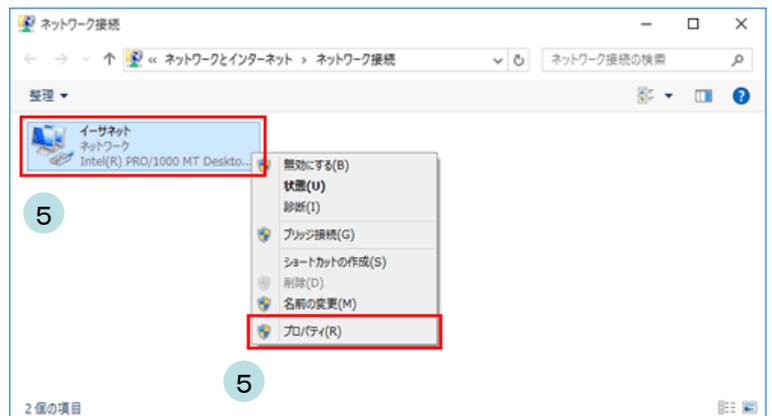


- 4 「アダプターの設定の変更」をクリックします。



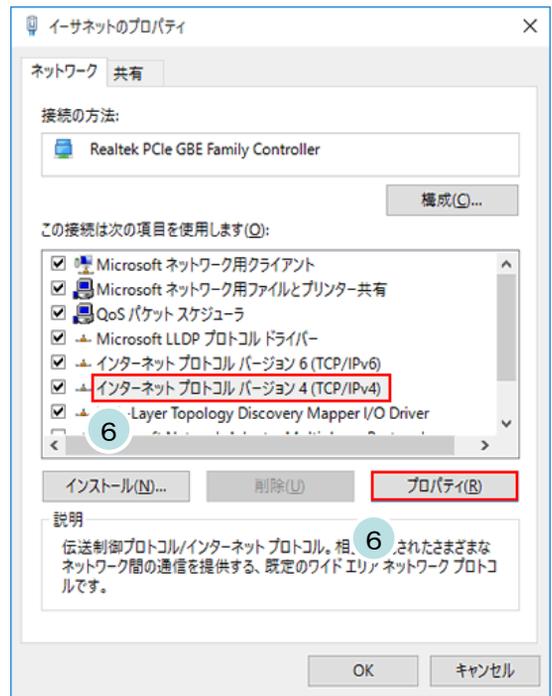
- 5 「イーサネット」を右クリックし、「プロパティ」をクリックします。

★ 無線接続の場合、「Wi-Fi」を右クリックし、「プロパティ」をクリックします。



2-1 ネットワーク設定 (Windows10)

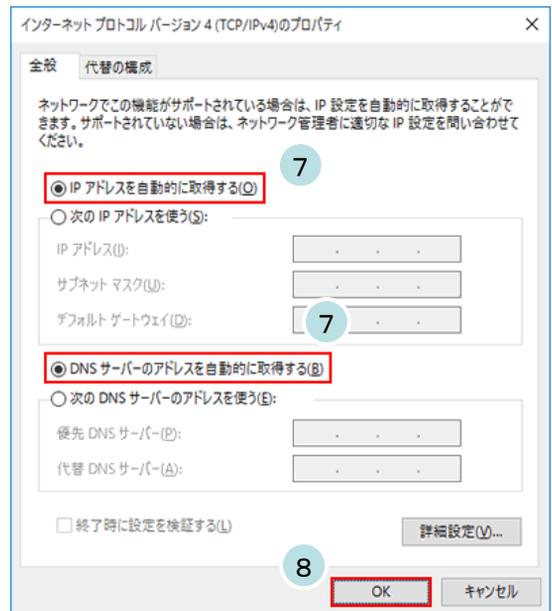
- 6 「インターネット プロトコル バージョン4(TCP/IPv4)を選択し、「プロパティ」をクリックします。



- 7 「インターネット プロトコル バージョン4(TCP/IPv4)のプロパティ」を次のように設定します。

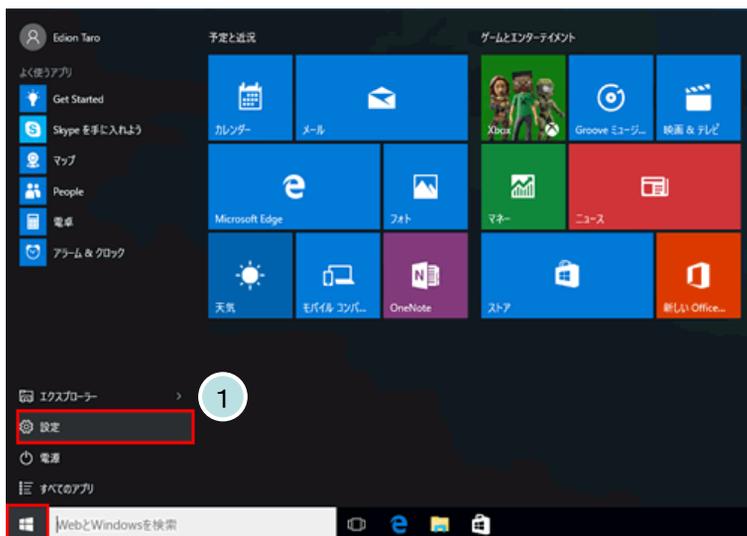
- ・「IPアドレスを自動的に取得する」
- ・「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」

- 8 「OK」ボタンをクリックして画面を閉じます。その他のウィンドウも「OK」ボタンで閉じて設定終了です。

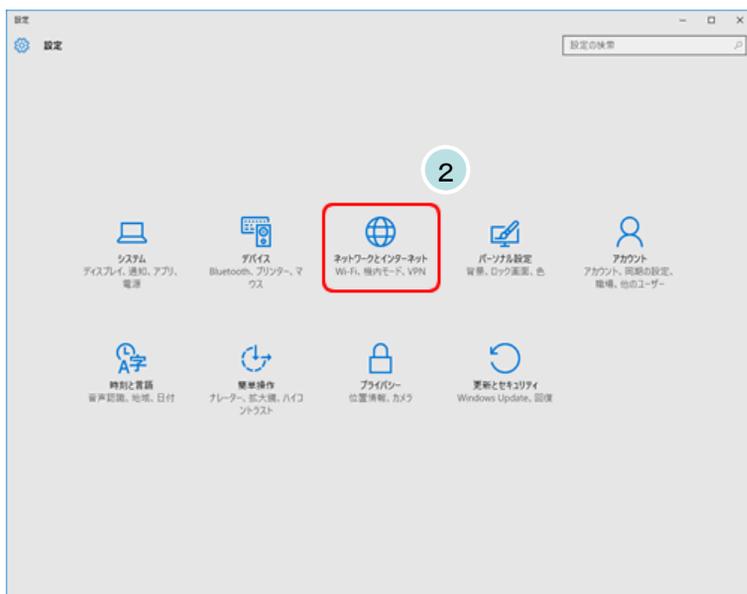


2-2 接続の設定 (Windows10)

- 1 「スタート」ボタンから、「設定」をクリックします。



- 2 「ネットワークとインターネット」をクリックします。

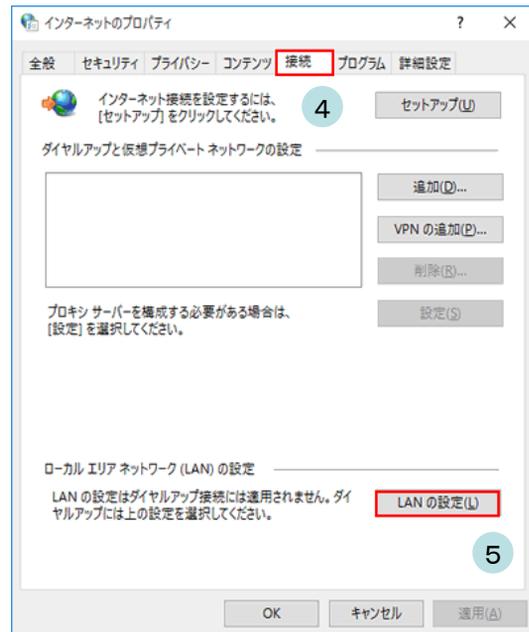


2-2 接続の設定 (Windows10)

- 3 「インターネット」をクリックし、「インターネットオプション」をクリックします。

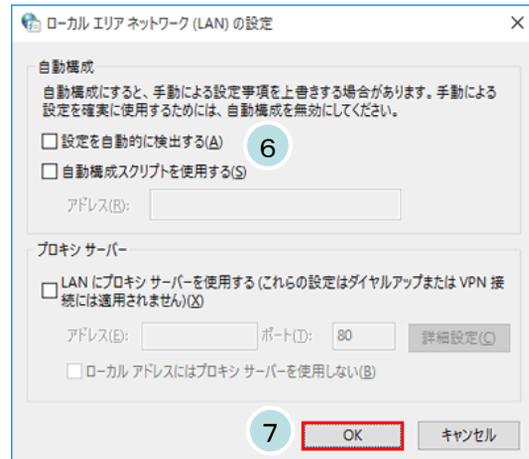


- 4 「インターネットのプロパティ」ウィンドウが表示されます。
ここで「接続」のタブをクリックします。



- 5 「LANの設定」をクリックします。

- 6 「ローカルエリアネットワーク(LAN)の設定」ウィンドウが表示されます。
ここで、すべてのチェック項目を外します。



- 7 「OK」ボタンをクリックします。
その他のウィンドウも「OK」ボタンで閉じて設定終了です。

3-1 電子メールの設定項目

下記はごんごネットメールを使用するために必要な設定項目となります。

電子メールアドレス		@の右側が tv.t.ne.jpのお客様	@の右側が mx1.tv.t.ne.jpのお客様
受信サーバー (POP)	サーバーの種類	POP	
	サーバー名	auth.tv.t.ne.jp	auth.mx1.tv.t.ne.jp
	ポート	110	
	ログインユーザー名 (ユーザID)	お客様のメールアドレス	
	パスワード	お客様のメールパスワード	
送信サーバー (SMTP)	サーバー名	auth.tv.t.ne.jp	auth.mx1.tv.t.ne.jp
	ポート	587	
	送信認証	必要 (IDとパスワードは受信用と同じものを使用)	

★ 本マニュアルのメール設定方法はPOP方式となっています。
 IMAP方式でのメール設定を希望される場合は、
 弊社ホームページのIMAP方式の設定方法を参照してください。
 URL: <http://www.tv.t-catv.jp/imap.html>

次ページからはメールソフト(Microsoft Outlook 2016/2019/Office365)の設定例です。
 Microsoft Outlook 2016/2019/Office365を使用される場合は参考にしてください。

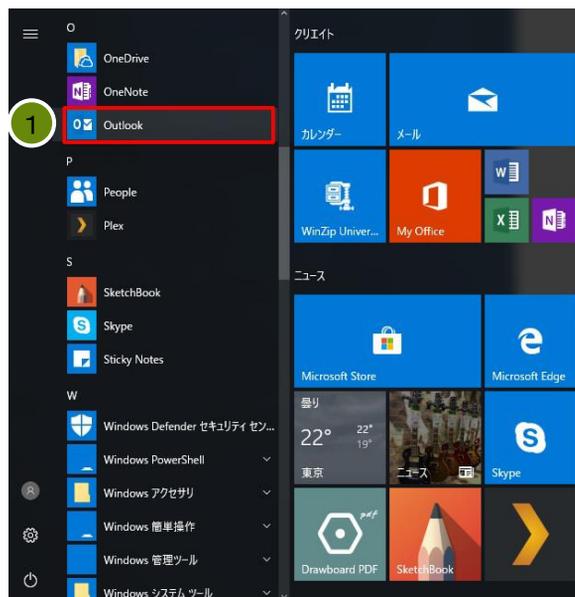
3-2 メールソフトの設定 (Microsoft Outlook 2016/2019/Office365)

- 1 左下のスタートボタンから「Outlook」または「Outlook 2016/2019」をクリックします。

※「メール」は、弊社のメール設定の一部に対応していません。

注意！

× 対応していません。



- 2 「Outlook へようこそ」、または「Outlook 2016/2019へようこそ」の画面が表示されます。

・「Outlook へようこそ」の画面が表示された場合は「3」へ

・「Outlook 2016/2019へようこそ」の画面が表示された場合は「18」へ



- 3 「Outlook へようこそ」の画面が表示された場合は以下の方法にて設定を行います。



- 4 「メールアドレス」を入力します。

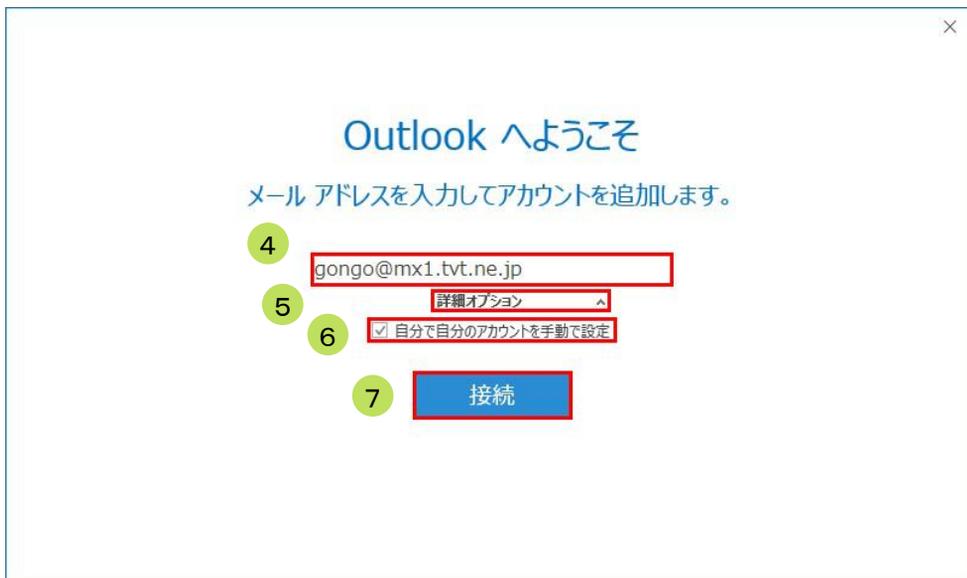
お客様のメールアドレスを入力します。

例 : gongo@mx1.tvt.ne.jp

- 5 「詳細オプション」をクリックします。

- 6 「自分で自分のアカウントを手動で設定」にチェックを入れます。

- 7 「接続」をクリックします。



- 8 準備画面が表示されますので、しばらくお待ちください。



- 9 「POP」をクリックします。



- 10 「POPアカウント設定」の画面で以下の設定を行います。
※ 別の設定が入力されている場合は削除後、設定を行ってください。

【受信メール】

[サーバー]

メールアドレスの@の右側が`tvtnet.jp`のお客様

「auth.tvtnet.jp」

メールアドレスの@の右側が`mx1.tvtnet.jp`のお客様

「auth.mx1.tvtnet.jp」

[ポート]

「110」になっていることを確認します。

[このサーバーでは暗号化された接続(SSL/TLS)が必要]

チェックを外します。

【送信メール】

[サーバー]

メールアドレスの@の右側が`tvtnet.jp`のお客様

「auth.tvtnet.jp」

メールアドレスの@の右側が`mx1.tvtnet.jp`のお客様

「auth.mx1.tvtnet.jp」

[ポート]

「587」と入力します。

[暗号化方法]

「なし」を選択します。

POP アカウントの設定 gongo@mx1.tvtnet.jp
(別のユーザー)

受信メール 10

サーバー auth.mx1.tvtnet.jp ポート 110

このサーバーでは暗号化された接続(SSL/TLS)が必要

セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要

送信メール

サーバー auth.mx1.tvtnet.jp ポート 587

暗号化方法 なし

セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要

メッセージ配信

既存のデータファイルを使用 参照...

11 次へ

- 11 入力が終わりましたら「次へ」をクリックします。

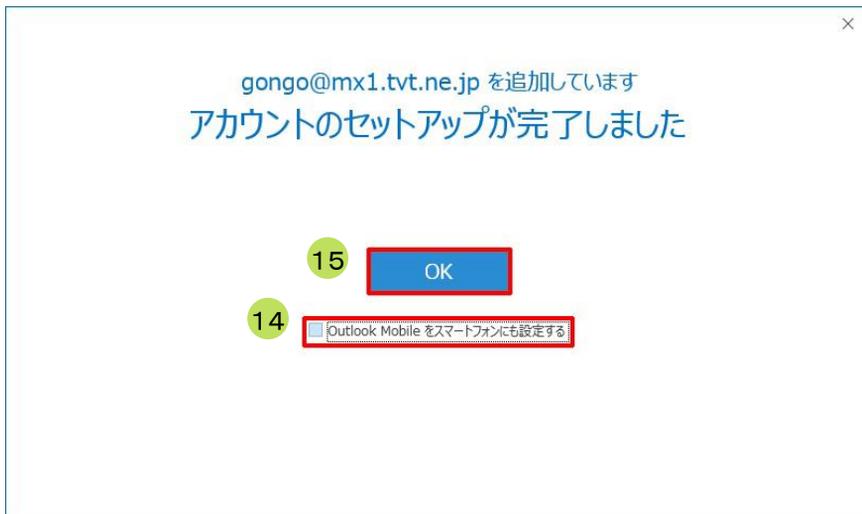
- 12 「パスワード」を入力します。
お客様のメールパスワードを入力します。

- 13 「接続」をクリックします。



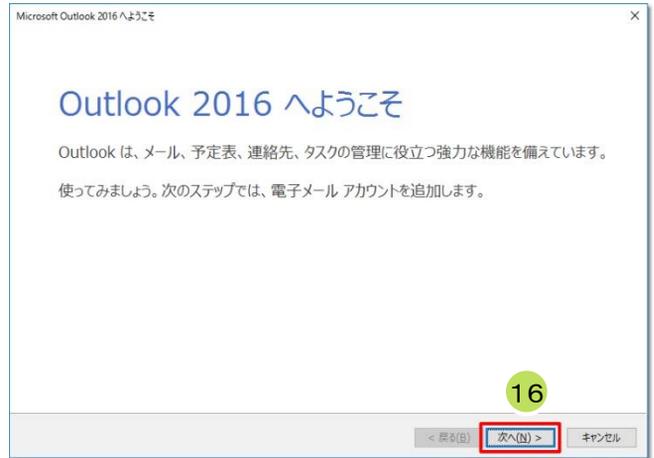
- 14 「Outlook Mobile をスマートフォンにも設定する」のチェックを外します。

- 15 「OK」をクリックします。
以上で設定は終了です。



16 「次へ」をクリックします。

※ 「 2 」にて「Outlook 2016/2019へようこそ」の画面が表示された場合、以下の設定は不要です。



17 「はい」を選択し、「次へ」をクリックします。



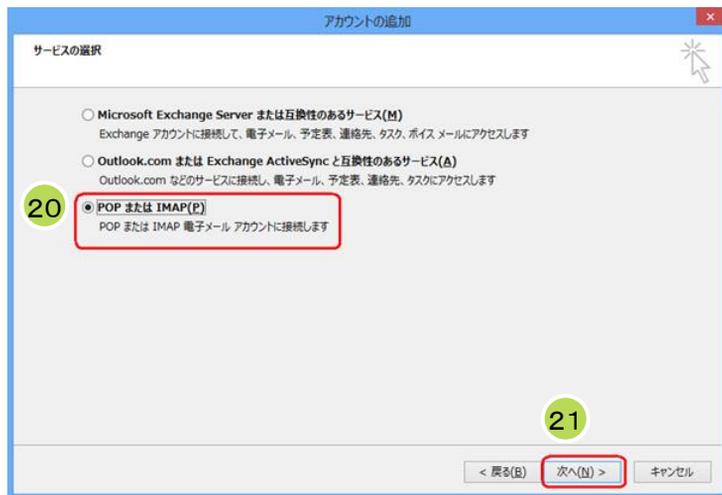
18 「自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする(手動設定)」にチェックを入れます。

19 「次へ」をクリックします。



20 「POP または IMAP」にチェックを入れます。

21 「次へ」をクリックします。



次の画面でアカウントの情報を設定します。

22 「POP と IMAP のアカウント設定」の画面」で以下の設定を行います。

【ユーザー情報】

【名前】

電子メールを送った際に相手に通知される名前です。

ご自分の名前やニックネームを漢字や英字で登録するのが一般的です。

例：ごんごネット

【電子メールアドレス】

お客様のメールアドレスを入力します。

例：gongo@mx1.tvt.ne.jp

【サーバー情報】

【アカウントの種類】

「POP3」になっていることを確認します。

【受信メールサーバー】 および 【送信メールサーバー】

メールアドレスの@の右側がtvt.ne.jpのお客様

「auth.tvt.ne.jp」

メールアドレスの@の右側がmx1.tvt.ne.jpのお客様

「auth.mx1.tvt.ne.jp」

【メールサーバーへのログオン情報】

【アカウント名】

お客様のメールアドレス

【パスワード】

お客様のメールパスワード

【パスワードを保存する】

チェックを入れます。

アカウントの追加

POP と IMAP のアカウント設定
お使いのアカウントのメールサーバーの設定を入力してください。

ユーザー情報
名前(Y): 22 ごんごネット
電子メール アドレス(E): gongo@mx1.tvt.ne.jp

サーバー情報
アカウントの種類(A): POP3
受信メール サーバー(I): auth.mx1.tvt.ne.jp
送信メール サーバー (SMTP)(O): auth.mx1.tvt.ne.jp

メールサーバーへのログオン情報
アカウント名(U): gongo@mx1.tvt.ne.jp
パスワード(P): *****
 パスワードを保存する(R)

アカウント設定のテスト
アカウントをテストして、入力内容が正しいかどうかを確認することをお勧めします。
アカウント設定のテスト(T)
 [次へ] をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする(S)

新しいメッセージの配信先:
 新しい Outlook データ ファイル(W)
 既存の Outlook データ ファイル(X)

23 詳細設定(M)...

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

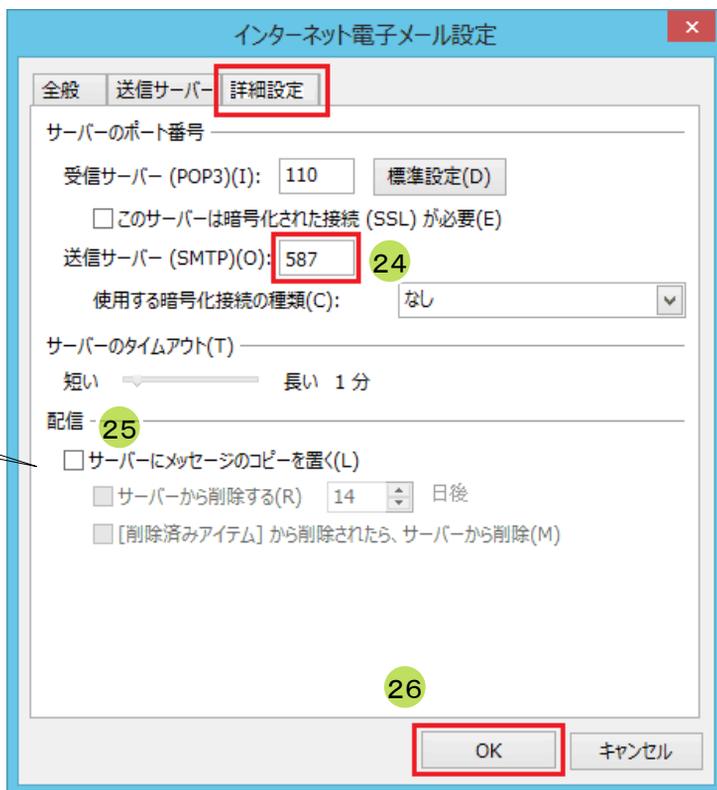
23 入力が終わりましたら[詳細設定]をクリックします。

24 [詳細設定]タブを選択し、[送信メール (SMTP)]の欄に数字で[587]を入力します。

25 [サーバーにメッセージのコピーを置く]のチェックを外します。

2台以上のパソコンやスマートフォン等でメールを共有する場合は、このチェックは入れておきます。なお、受信から180日を経過したメールはメールサーバーから自動的に削除されます。

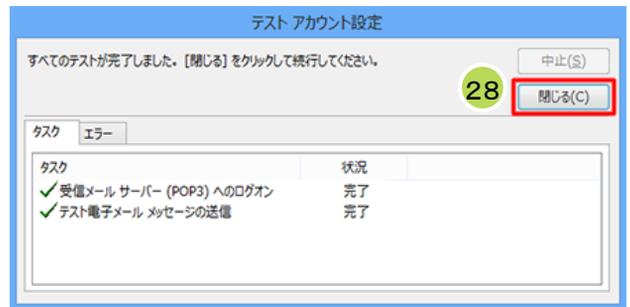
26 入力が終わりましたら「OK」をクリックします。



27 [新しいアカウントの追加]画面に戻り、「次へ」をクリックします。



- 28 テストが完了していることを確認後、「閉じる」をクリックします。



- 29 「完了」をクリックします。



- 30 その他のウィンドウも「OK」をクリックして画面を閉じます。

以上で設定は終了です。

付録 困ったときは

付録1 ケーブルモデムについて

ケーブルモデムの動作確認方法

「昨日までインターネットや電子メールが利用できていたのに急に利用できなくなった」といった場合は、まずケーブルモデムのランプ点灯状況をご確認下さい。



NET&SYS製 MNG-2500の場合

モデムの状態	正常	電源OFF	PC未接続	異常
PWR	緑点灯	消灯	緑点灯	緑点灯
DS	緑点灯	消灯	緑点灯	緑点滅 または 消灯
US	緑点灯	消灯	緑点灯	緑点滅 または 消灯
RDY	緑点灯	消灯	緑点灯	緑点滅 または 消灯
PC	緑点滅	消灯	消灯	消灯

[正常の場合]

ケーブルモデムは正常に動作しておりパソコンも正しく接続されています。この状態でインターネットにつながらないときは下記「ケーブルモデムのリセット方法」を参照して、ケーブルモデムのリセットを実施して下さい。無線LANのアクセスポイントやルータ等を設置している場合は機器の取扱説明書を参照して動作の確認を行って下さい。

[電源OFFの場合]

ケーブルモデムの電源が入っていません。コンセントがきちんと入っていることを確認して下さい。延長コードを使用されている場合はその延長コードの電源プラグも確認して下さい。

[PC未接続の場合]

ケーブルモデムに接続している機器(パソコン、ルータ等)が接続できていない、または電源が入っていない状態です。ケーブルモデムとパソコン、ルータ等がLANケーブルで確実に接続されているか確認して下さい。パソコンやルータ等が正常に動作しているかどうかを確認して下さい。落雷でパソコンやルータ等の機器が破損した場合に、この状態になることがあります。

[異常の場合]

センターと正常に通信ができていません。下記「ケーブルモデムのリセット方法」を参照して、ケーブルモデムのリセットを実施して下さい。それでもランプが正常にならない場合はごんごネットサポートセンターへご連絡下さい。

ケーブルモデムのリセット方法

- ①ケーブルモデムに接続している機器(パソコン、ルータ等)の電源をOFFにします。
- ②ケーブルモデムの電源をOFFにします。
- ③ケーブルモデムの電源をOFFにした状態で1分程度お待ち下さい。
- ④ケーブルモデムの電源をONにします。
- ⑤(①で電源を切った)ケーブルモデムに接続している機器の電源をONにします。

付録2 ごんごネットサポートセンター

お問い合わせ先

マニュアルを読んでもトラブルが解決しない場合は、以下までお問い合わせ下さい。

【インターネット会員専用技術サポート】

- インターネット、電子メール、ホームページ領域などについての技術的なご質問

<お電話でのお問い合わせ>

【ごんごネットコールサポート】

電話 0800-777-5252

[営業日] 年中無休

[受付時間] 月～土 10:00～20:00

日・祝日 10:00～18:00

※インターネット会員様専用の無料電話サポートです。インターネットに関する質問に、専門のオペレーターが回答します。

<メールでのお問い合わせ>

support@tvt.ne.jp

※調査等が必要な場合、当日中にご回答できない場合もございます。