こんごネットインターネット接続サービス
＜スタートアップマニュアル　Ver3.1＞
Windows ８/８.１

株式会社テレビ津山

設定のステップ

STEP 1　接続の準備

1－1　必要な機器の準備 …… P2

1－2　機器を接続する …… P3

1－3　機器の電源を入れる …… P3

STEP 2 パソコンの設定

2－1　接続の設定 …… P4

2－2　インターネット閲覧ソフト（ブラウザ）の設定 …… P7

STEP 3 メールの設定

3－1　電子メールの設定項目 …… P8

3－2　メールソフトの設定 …… P9
– Microsoft Outlook 2013

付録 困ったときは

付録１　ケーブルモデムについて …… P15

付録２　ごんごネットサポートセンター …… P16

STEP 1　接続の準備

1－1　必要な機器の準備

パソコン1台でインターネットをする場合

テレビ津山が設置します	お客様でご用意いただくもの	
①ケーブルモデム	②パソコン	③LANケーブル
 （機種） ・NET&SYS製 ・MOTOROLA製 ・TOSHIBA製 ※設置時期によって異なります。	 （動作条件） ・Windows7以上 ・LAN接続端子装備	 （仕様条件） ・ストレートケーブル 1本

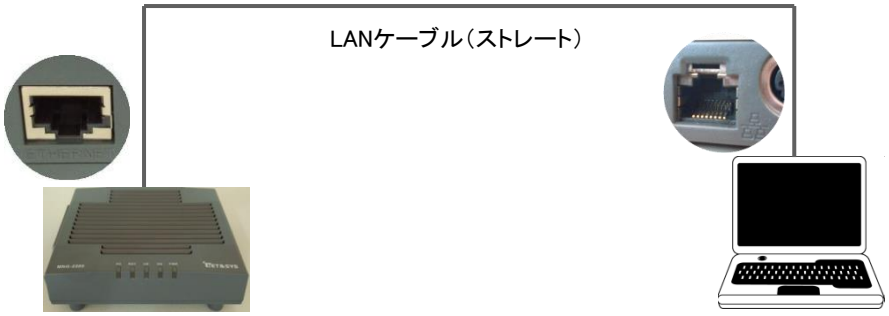
2台以上のパソコンやゲーム機、スマートフォン等、1度に複数の機器でインターネットをする場合

テレビ津山が設置します	お客様でご用意いただくもの		
①ケーブルモデム	②パソコン、ゲーム機、スマートフォン等	③LANケーブル	④（無線）ブロードバンドルータ
 （機種） ・NET&SYS製 ・MOTOROLA製 ・TOSHIBA製 ※設置時期によって異なります。	 （動作条件） ・Windows7以上 ・LAN接続端子または無線LAN（WiFi）装備	 （仕様条件） ・ストレートケーブル接続台数分（無線を除く）＋1本 例）パソコン（有線）1台 パソコン（無線）1台 ゲーム機（有線）1台 スマートフォン 2台 以上 合計5台（有線2 無線3）の場合 = 3本	 （動作条件） ・CATV対応 ・無線親機搭載 （無線対応PCやスマートフォン等を使用する場合）

1－2 機器を接続する

パソコン1台でインターネットをする場合

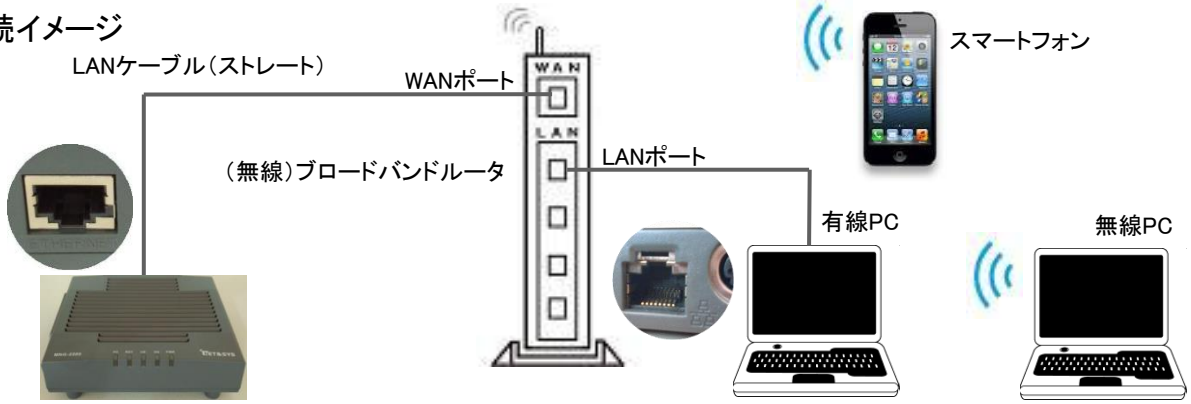
接続イメージ



・ケーブルモデム背面のLAN差込口とパソコンのLAN差込口をLANケーブルで接続します。

2台以上のパソコンやゲーム機、スマートフォン等、1度に複数の機器でインターネットをする場合

接続イメージ



・ケーブルモデム背面のLAN差込口とルータの差込口（WANポート）をLANケーブルで接続します。

・ルータの差込口（LANポート）とパソコン（有線）のLAN差込口をLANケーブルで接続します。

・無線で接続するパソコンやスマートフォンで無線接続の設定を行います。

・ルータの機種によってはルータ本体の設定が必要な場合があります。

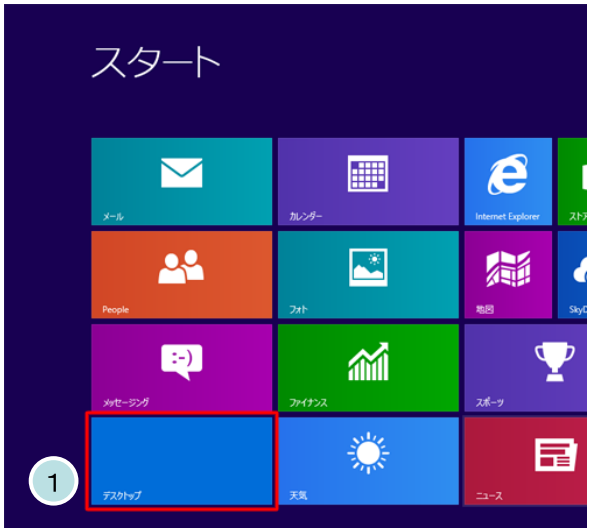
※詳しい設定方法は各種取扱説明書をご確認ください。

1－3 機器の電源を入れる

① LANケーブルが接続されていることを確認します。
② ケーブルモデムの電源を入れます。
③ 1分程度待ちます。
④ パソコンの電源を入れます。
※ルータを接続している場合は③の後でルータの電源を入れて最後にパソコンの電源を入れて下さい。

２－１ 接続の設定（Windows8/8.1）

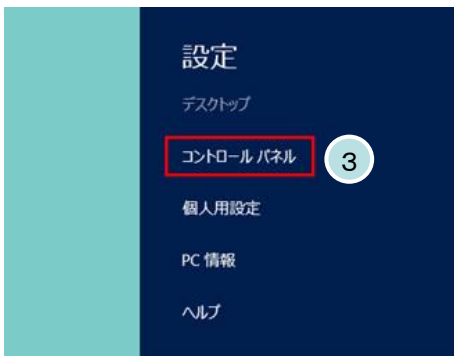
1 スタート画面からデスクトップタイルをクリックします。



2 デスクトップ画面からチャームを開き、「設定」をクリックします。

（チャームは画面の右上隅または右下隅にマウスポインタを合わせると表示されます。）

3 「コントロールパネル」をクリックします。



２－１ 接続の設定（Windows8/8.1）

4 「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。

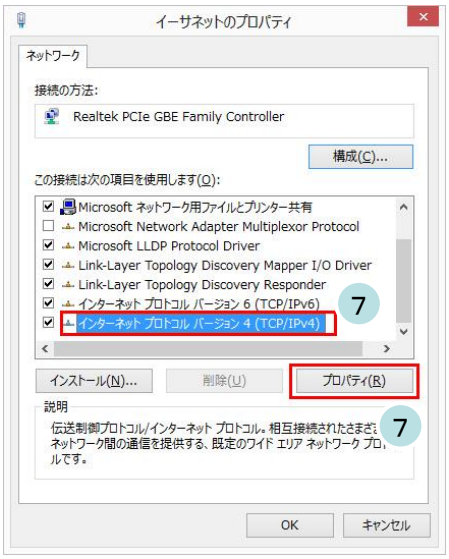
5 「イーサネット」をクリックします。

★ 無線接続の場合、「Wi-Fi(**********) と表示されますので、それをクリックします。

２－１ 接続の設定（Windows8/8.1）

6 「プロパティ」をクリックします。

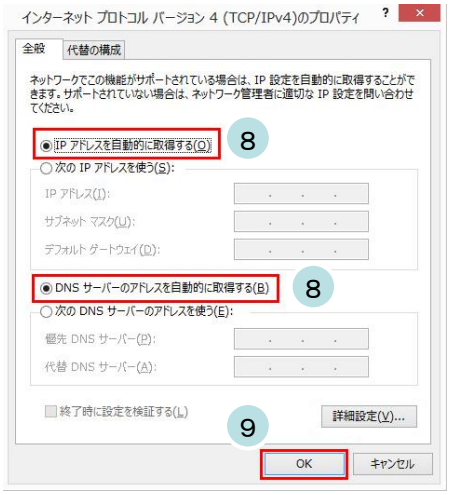
7 「インターネット プロトコル バージョン4(TCP/IPv4)を選択し、「プロパティ」をクリックします。



8 「インターネット プロトコル バージョン4(TCP/IPv4)のプロパティ」を次のように設定します。

・「IPアドレスを自動的に取得する」
・「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」

9 「OK」ボタンをクリックして画面を閉じます。
その他のウィンドウも「OK」ボタンで閉じて設定終了です。



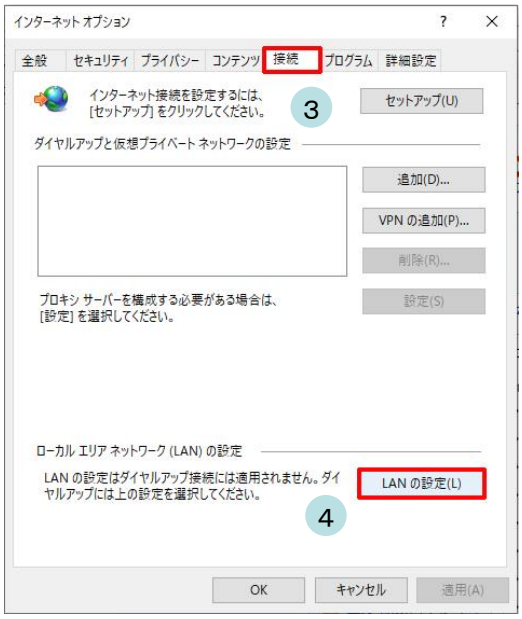
2－2 インターネット閲覧ソフト（ブラウザ）の設定（Microsoft Internet Explorer 11）

1 Internet Explorerを起動します。

2 メニューバーの「ツール」ボタンから「インターネットオプション」をクリックします。

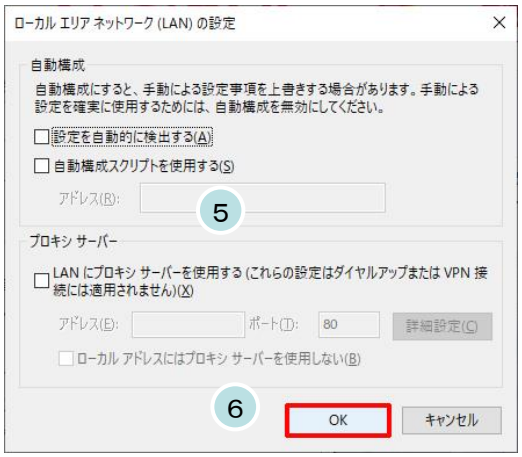
3 「インターネットオプション」ウィンドウが表示されます。
ここで「接続」のタブをクリックします。

4 「LANの設定」をクリックします。



5 「ローカルエリアネットワーク（LAN）の設定」ウィンドウが表示されます。
ここで、すべてのチェック項目を外します。

6 「OK」ボタンをクリックします。
その他のウィンドウも「OK」ボタンで閉じて設定終了です。



3－1 電子メールの設定項目

下記はごんごネットメールを使用するために必要な設定項目となります。

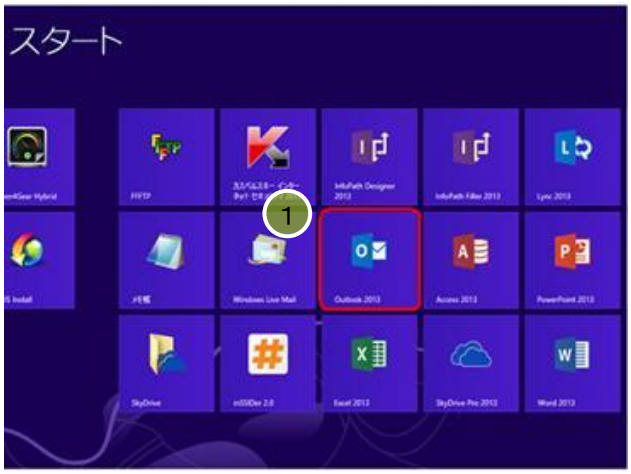
電子メールアドレス		@の右側が tvt.ne.jpのお客様	@の右側が mx1.tvt.ne.jpのお客様
受信サーバー （POP）	サーバーの種類	POP	
	サーバー名	auth.tvt.ne.jp	auth.mx1.tvt.ne.jp
	ポート	110	
	ログインユーザー名 （ユーザID）	お客様のメールアドレス	
	パスワード	お客様のメールパスワード	
送信サーバー （SMTP）	サーバー名	auth.tvt.ne.jp	auth.mx1.tvt.ne.jp
	ポート	587	
	送信認証	必要 （IDとパスワードは受信用と同じものを使用）	

★ 本マニュアルのメール設定方法はPOP方式となっています。
IMAP方式でのメール設定を希望される場合は、
弊社ホームページのIMAP方式の設定方法を参照してください。
URL: http://www.tvt-catv.jp/imap.html

次ページからはメールソフト（Microsoft Outlook 2013）の設定例です。Microsoft Outlook 2013を使用される場合は参考にしてください。

３－２ メールソフトの設定（Microsoft Outlook 2013）

1 スタート画面の「Outlook 2013」をクリックします。



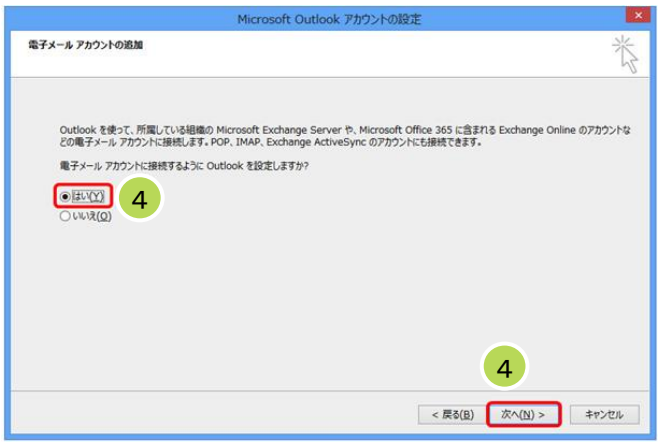
★ 初めて「Microsoft Outlook 2013」を起動する場合は、右の画面が表示されます。
表示された場合は「次へ」をクリックして後述の「4」にすすんでください。

2 「ファイル」をクリックします。

３－２ メールソフトの設定（Microsoft Outlook 2013）

3 「情報」⇒「アカウントの追加」をクリックします。

4 「はい」を選択し、「次へ」をクリックします。



5 「自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする（手動設定）」にチェックを入れます。

6 「次へ」をクリックします。

３－２ メールソフトの設定（Microsoft Outlook 2013）

7 「POP または IMAP」にチェックを入れます。

8 「次へ」をクリックします。

次の画面でアカウントの情報を設定します。

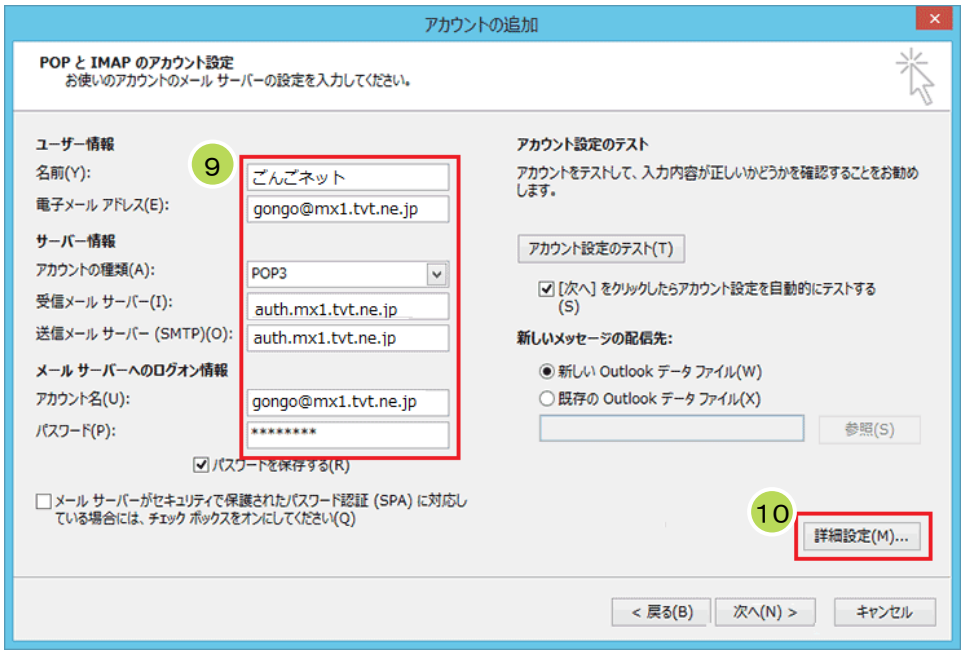
3－2 メールソフトの設定（Microsoft Outlook 2013）

9 「POP と IMAP のアカウント設定」の画面」で以下の設定を行います。

【ユーザー情報】
[名前]
電子メールを送った際に相手に通知される名前です。
ご自分の名前やニックネームを漢字や英字で登録するのが一般的です。
例 ： ごんごネット
[電子メールアドレス]
お客様のメールアドレスを入力します。
例 ： gongo@mx1.tvt.ne.jp

【サーバー情報】
[アカウントの種類]
「POP3」になっていることを確認します。
[受信メールサーバー]および[送信メールサーバー]
メールアドレスの＠の右側がtvt.ne.jpのお客様
「auth.tvt.ne.jp」
メールアドレスの＠の右側がmx1.tvt.ne.jpのお客様
「auth.mx1.tvt.ne.jp」

【メールサーバーへのログオン情報】
[アカウント名]
お客様のメールアドレス
[パスワード]
お客様のメールパスワード
[パスワードを保存する]
チェックを入れます。



10 入力が終わりましたら[詳細設定]をクリックします。

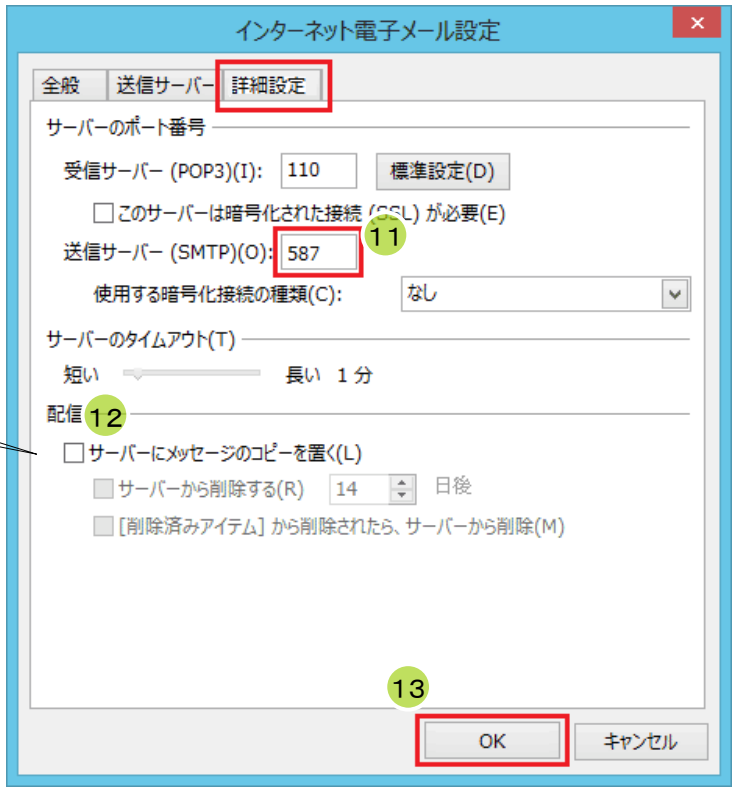
3－2 メールソフトの設定（Microsoft Outlook 2013）

11 [詳細設定]タブを選択し、[送信メール(SMTP)]の欄に数字で[587]を入力します。

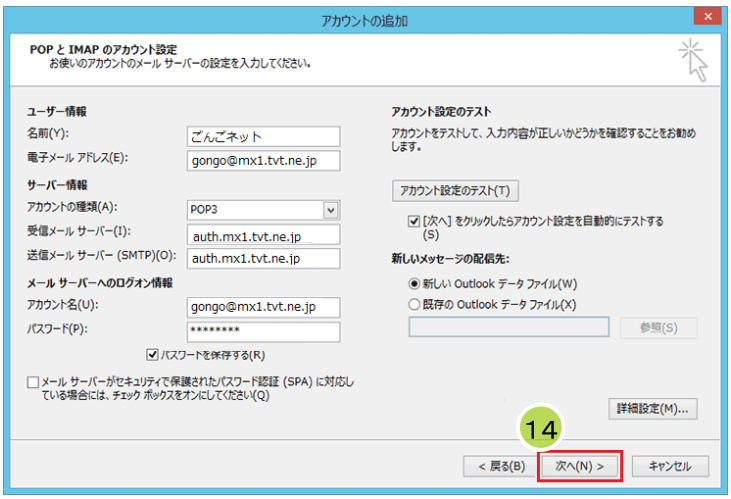
12 同じ画面で[サーバーにメッセージのコピーを置く]のチェックを外します。

2台以上のパソコンやスマートフォン等でメールを共有する場合は、このチェックは入れておきます。なお、受信から180日を経過したメールはメールサーバーから自動的に削除されます。

13 入力が終わりましたら[OK]ボタンを押します。

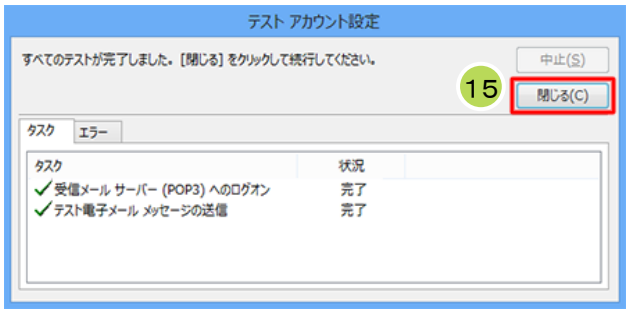


14 [新しいアカウントの追加]画面に戻り、[次へ]をクリックします。



３－２ メールソフトの設定（Microsoft Outlook 2013）

15 テストが完了していることを確認後、「閉じる」をクリックします。



16 「完了」ボタンをクリックします。

17 その他のウィンドウも「OK」ボタンをクリックして画面を閉じます。

以上で設定は終了です。

付録　困ったときは

付録１　ケーブルモデムについて

ケーブルモデムの動作確認方法

「昨日までインターネットや電子メールが利用できていたのに急に利用できなくなった」といった場合は、まずケーブルモデムのランプ点灯状況をご確認下さい。

NET&SYS製 MNG-2500の場合

モデムの状態	正常	電源OFF	PC未接続	異常
PWR	緑点灯	消灯	緑点灯	緑点灯
DS	緑点灯	消灯	緑点灯	緑点滅　または　消灯
US	緑点灯	消灯	緑点灯	緑点滅　または　消灯
RDY	緑点灯	消灯	緑点灯	緑点滅　または　消灯
PC	緑点滅	消灯	消灯	消灯

[正常の場合]
ケーブルモデムは正常に動作しておりパソコンも正しく接続されています。この状態でインターネットにつながらないときは下記「ケーブルモデムのリセット方法」を参照して、ケーブルモデムのリセットを実施してください。
無線LANのアクセスポイントやルータ等を設置している場合は機器の取扱説明書を参照して動作の確認を行って下さい。

[電源OFFの場合]
ケーブルモデムの電源が入っていません。コンセントがきちんと入っていることを確認して下さい。
延長コードを使用されている場合はその延長コードの電源プラグも確認して下さい。

[PC未接続の場合]
ケーブルモデムに接続している機器（パソコン、ルータ等）が接続できていない、または電源が入っていない状態です。
ケーブルモデムとパソコン、ルータ等がLANケーブルで確実に接続されているか確認して下さい。
パソコンやルータ等が正常に動作しているかどうかを確認して下さい。落雷でパソコンやルータ等の機器が破損した場合に、この状態になることがあります。

[異常の場合]
センターと正常に通信ができていません。下記「ケーブルモデムのリセット方法」を参照して、ケーブルモデムのリセットを実施してください。それでもランプが正常にならない場合はごんごネットサポートセンターへご連絡下さい。

ケーブルモデムのリセット方法

①ケーブルモデムに接続している機器（パソコン、ルータ等）の電源をOFFにします。
②ケーブルモデムの電源をOFFにします。
③ケーブルモデムの電源をOFFにした状態で1分程度お待ち下さい。
④ケーブルモデムの電源をONにします。
⑤（①で電源を切った）ケーブルモデムに接続している機器の電源をONにします。

付録２　ごんごネットサポートセンター

お問い合わせ先

マニュアルを読んでもトラブルが解決しない場合は、以下までお問い合わせ下さい。

【インターネット会員専用技術サポート】
－ インターネット、電子メール、ホームページ領域などについての技術的なご質問

＜お電話でのお問い合わせ＞

【ごんごネットコールサポート】

電話　0800-777-5252

［営業日］　年中無休
［受付時間］　月～土　10:00 ～ 20:00
日・祝日　10:00 ～ 18:00

※インターネット会員様専用の無料電話サポートです。インターネットに関する質問に、専門のオペレータが回答します。

＜メールでのお問い合わせ＞

support@tvt.ne.jp

※調査等が必要な場合、当日中にご回答できない場合もございます。